

## **COMUNICATO STAMPA**

# Reale Group e Insoore: una collaborazione volta a ottimizzare alcuni processi relativi alla gestione dei sinistri

Roma, 15 dicembre 2020 - Creare modelli operativamente innovativi e puntare su una stretta sinergia collaborativa: su queste basi **Reale Group** e **Insoore**, realtà insurtech, hanno avviato una collaborazione volta a ottimizzare alcuni processi in ambito sinistri.

A distanza di due anni dall'avvio del primo progetto, i risultati che nel tempo si sono ottenuti hanno permesso di confermare la partnership e di avviare nuove progettualità su altre tipologie di gestione dei sinistri.

Due i **principali obiettivi raggiunti** e sui quali si è consolidata la sinergia. Il primo riguarda l'aver messo in piedi un nuovo **modello di gestione di alcune specifiche tipologie complesse di sinistro**, come i riscontri e la gestione dei grandi clienti assicurati. Il secondo è legato a una **proficua progettualità realizzata in concerto tra i due soggetti**, con l'obiettivo finale di unire all'efficienza anche una maggiore customer satisfaction ai propri assicurati.

*“Siamo molto soddisfatti di questa partnership – Ha dichiarato **Anna Grassi Head of Sinistri di Massa di Reale Mutua** – ‘Together More’ è la filosofia di Reale Group e lavorare in collaborazione con realtà innovative ci permette di dimostrare la nostra vicinanza ai clienti. ‘Insieme’ a Insoore stiamo davvero facendo ‘di più’: stiamo condividendo nel tempo obiettivi, strumenti, percorsi e risultati.”*

*“L'innovazione è genialità, intuizione, sguardo al domani. Ma è anche duro lavoro, costante impegno, resilienza e capacità di adattarsi agli scenari nuovi che possono presentarsi durante il percorso - ha dichiarato **Enrico Scianaro, CEO di Insoore** - . La partnership che abbiamo stretto con Reale Mutua coglie entrambi questi aspetti dell'innovazione: in questi due anni di collaborazione siamo riusciti a immaginare insieme un nuovo modo di approcciare ad alcuni processi di gestione dei sinistri e li abbiamo progressivamente trasformati. Se oggi i risultati in termini di efficienza e ottimizzazione sono molto positivi lo si deve al fatto che è nata una sinergia vincente, che ha alla base una visione di lungo periodo e, soprattutto, una stretta collaborazione tra team davvero molto tenaci e caparbi.”*

*Insoore è una realtà innovativa che aiuta le compagnie assicurative e le aziende di fleet management a ottimizzare il processo di gestione dei sinistri attraverso ispezioni video- fotografiche effettuate da una community di esperti e stime dei danni realizzate da un team di periti, in real time e on demand.*

*Insoore è proprietà di Whoosnap Srl, startup fondata nel 2015 a Roma.*

**Reale Group** è un Gruppo internazionale attivo in Italia, in Spagna e in Cile attraverso la Capogruppo – Società Reale Mutua di Assicurazioni, la più grande compagnia assicurativa italiana in forma di mutua e le sue controllate. Offre soluzioni e tutela a oltre 4,5 milioni di clienti in campo assicurativo, bancario, immobiliare e dei servizi; con oltre 3.900 dipendenti tra Italia, Spagna e Cile, Reale Group evidenzia una solidità tra le più elevate del mercato, testimoniata da un indice di solvibilità (Solvency II), calcolato secondo il Modello Interno Parziale di Gruppo, pari al 276,2% (Year End 2019). Reale Group nel 2019 ha chiuso con utile pari a 152 milioni di euro, con una raccolta premi di quasi 5,3 miliardi di euro, in crescita di quasi il 6% rispetto all'anno precedente.

**Rosanna Grano**

*Communication Manager e Press Officer*

Tel. 06 62277685; Mob. 333 4458139

e-mail [rosanna.grano@insoore.com](mailto:rosanna.grano@insoore.com)

Via Marsala, 29/h – 00185 Roma

Per ulteriori informazioni e approfondimenti:

**Ufficio Stampa Reale Group** | [www.realegroup.eu](http://www.realegroup.eu) | [ufficiostampa@realegroup.eu](mailto:ufficiostampa@realegroup.eu)

Giulia Altea – 331 6338429