

# POSTE ITALIANE

## PIANO STRATEGICO 2024 - 2028

### THE CONNECTING PLATFORM

CONFERMATI I RISULTATI PRELIMINARI DEL 2023

IL NUOVO PIANO STRATEGICO DI POSTE ITALIANE - COSTRUITO SUL SUCCESSO DEI PIANI "DELIVER22" E "2024 SUSTAIN & INNOVATE" - PROSEGUE NELLA TRAIETTORIA DI CRESCITA SOSTENIBILE E REDDITIZIA

PILASTRO STRATEGICO DELL'ITALIA, LA PIÙ GRANDE PIATTAFORMA PHYGITAL CHE CONNETTE CITTADINI, AZIENDE E LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, CON 13.000 UFFICI POSTALI; 51.000 PUNTI DELLA RETE DI TERZI; 12 MILIONI DI WALLET PER PAGAMENTI DIGITALI, 6,9 MILIARDI DI INTERAZIONI GESTITE ALL'ANNO

UN'AMPIA INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA A SUPPORTO DELLA PLATFORM COMPANY, MIGLIORA L'EFFICIENZA OPERATIVA, LA CUSTOMER EXPERIENCE E LA FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE.

UN NUOVO MODELLO DI SERVIZIO COMMERCIALE PER MASSIMIZZARE IL VALORE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE

TRASFORMAZIONE LOGISTICA PER ASSICURARE LA SOSTENIBILITÀ DI CORRISPONDENZA, PACCHI E DISTRIBUZIONE

UNA NUOVA SUPERAPP PERSONALIZZATA COME PRINCIPALE PUNTO DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA PER TUTTI I PRODOTTI E SERVIZI DI POSTE ITALIANE

\*\*\*

UN IMPEGNO DETERMINATO A CONSEGUIRE LA CREAZIONE DI VALORE:

RICAVI DEL 2028 PARI A € 13,5 MILIARDI

RISULTATO OPERATIVO (EBIT) DEL 2028 PARI A € 3,2 MILIARDI

UTILE NETTO DEL 2028 PARI A € 2,3 MILIARDI

PAYOUT RATIO PARI AD ALMENO IL 65%, CON L'OBIETTIVO DI DISTRIBUIRE NON MENO DI € 1,0 DI DIVIDENDO PER AZIONE NEL 2026 ED ALMENO € 6,5 MILIARDI DI DIVIDENDI CUMULATI IN ARCO PIANO

53 NUOVI OBIETTIVI ESG PER AVANZARE NEL NOSTRO PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ

\*\*\*

## PRINCIPALI PUNTI STRATEGICI

Nuovo modello di servizio e trasformazione logistica al centro della strategia:

- Nuovo modello di servizio commerciale che massimizza il valore della nostra piattaforma:
  - Copertura dei clienti *retail* ottimizzata e supportata da soluzioni digitali.
  - Trasformazione dell'ufficio postale, da spazio dedicato alle transazioni a luogo relazionale, focalizzato sulla costruzione e il mantenimento di solide relazioni con i clienti.
  - Rinnovato focus sul segmento della clientela costituito da piccole e medie imprese.
- Trasformazione logistica:
  - Costruzione di una rete tecnologica orientata al futuro, per diventare un operatore logistico *end-to-end*, trasformando la rete postale in un network sempre più guidato dalla gestione dei pacchi.
  - Sviluppo di una *Joint Venture* nel settore immobiliare per la gestione del business dei pacchi e per lo sviluppo di nuovi magazzini per la *contract logistics*.
  - Utilizzo della tecnologia per migliorare l'efficienza operativa e la *customer experience*.
- La SuperApp, che incorpora il nuovo *wallet per pagamenti*, sarà completamente personalizzata rispetto al profilo del singolo cliente e, grazie a tecnologie all'avanguardia e all'Intelligenza Artificiale, costituirà un punto di accesso unico all'ecosistema di Poste Italiane, consentendo un'esperienza completa che massimizza il potenziale di *cross e up-selling*.
- Trasformazione tecnologica come dorsale per la crescita sostenibile, migliora la *customer experience* e la fedeltà, contribuendo a generare valore attraverso iniziative di *cross e up-selling*.
- La razionalizzazione dei costi, attuata con un approccio conservativo e finalizzata all'efficienza, accompagna la strategia di trasformazione.
- Continui investimenti in formazione e sviluppo, numerose iniziative di diversità e inclusione per promuovere la partecipazione delle nostre persone e l'innovazione.
- Sostegno alla coesione sociale ed economica del paese e riduzione del *digital divide* attraverso il Progetto Polis. Entro il 2026, circa 7.000 uffici postali nei piccoli comuni saranno trasformati in *hub* di servizi digitali, per un accesso rapido e facile ai servizi della Pubblica Amministrazione. Inoltre, verranno messi a disposizione dei cittadini 250 spazi di *co-working*.

- Continua il percorso del Gruppo verso la *carbon neutrality* prevista entro il 2030, fissando nuovi obiettivi per migliorare la visibilità a lungo termine.
- Nuova società benefit "Poste Mobility" e introduzione di un Indice Green, ad ulteriore supporto della decarbonizzazione della logistica.
- Obiettivo di aumentare la produzione di energia rinnovabile di +40GWh nel periodo 2020-2026, attraverso l'installazione di pannelli fotovoltaici per una superficie totale di 150.000 mq.
- Decarbonizzazione del portafoglio investimenti, con l'obiettivo Net Zero entro il 2050.

## PRINCIPALI DATI FINANZIARI DI GRUPPO

- Ricavi di Gruppo si attestano a € 13,5 miliardi nel 2028, in crescita di circa il 3%<sup>1</sup> (CAGR 2023-28), con contributi positivi da tutti i segmenti di business.
- Risultato operativo<sup>2</sup> (EBIT) si attesta a € 3,2 miliardi nel 2028, in crescita di circa il 4% (CAGR 2023-28), con il contributo di tutte le unità di business che più che compensa l'incremento dei costi.
- Utile netto pari a € 2,3 miliardi nel 2028, in crescita di circa il 4%<sup>3</sup> (CAGR 2023-28).
- Le Attività Finanziarie Investite<sup>4</sup> (AFI) dei clienti crescono fino a € 624 miliardi nel 2028 (pari a € 581 miliardi nel 2023), supportate da una gestione proattiva del portafoglio dei clienti e da una gamma rinnovata dei prodotti del Risparmio Postale, nonché da un *coverage* specialistico dei clienti Affluent+ che supera l'80%.
- CAPEX 2024-2028 autofinanziati dal Gruppo pari a circa € 5,0 miliardi.
- Posizione finanziaria netta in Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione da -€2.8 miliardi nel 2023 a -€0.8 miliardi nel 2028, con un miglioramento della generazione di cassa sottostante.
- Incremento sostenibile di cassa e capitale alla base di un'ampia e diversificata distribuzione a monte dei dividendi da parte delle controllate, a sostegno di una accresciuta politica di dividendi del Gruppo: da un dividendo proposto per azione pari a € 0,80 nel 2023 a non meno di € 1,0 (DPS) a partire dal 2026, che cresce dal 2023 del 7% annuo con almeno il 65% di pay-out ratio previsto in arco piano. Il *remittance ratio* di Poste Vita si attesta al 100% dal 2024, fornendo ulteriore flessibilità. La copertura del dividendo pari ad oltre 1,5 volte il suo importo nell'arco di piano, fornisce ulteriore flessibilità finanziaria.

<sup>1</sup> I numeri del 2023 escludono sennder e la commessa governativa relativa al Covid nel calcolo del CAGR.

<sup>2</sup> Esclusi gli oneri di sistema relativi al fondo di garanzia assicurativa, pari in media a circa € 80 milioni all'anno nell'arco di piano.

<sup>3</sup> I numeri del 2023 escludono sennder e un bonus one-off nel calcolo del CAGR.

<sup>4</sup> Le "Attività Finanziarie Investite" corrispondono alle TFA ("Attività Finanziarie Totali").

**Roma, 20 marzo 2024:** Il Consiglio di Amministrazione di Poste Italiane S.p.A. ("Poste Italiane"), presieduto da Silvia Maria Rovere, ha esaminato e approvato nella giornata di ieri la Relazione Finanziaria Annuale per il 2023 - contenente sia il bilancio d'esercizio di Poste Italiane sia il bilancio consolidato del Gruppo Poste Italiane per il 2023 - che conferma i risultati preliminari consolidati per il 2023 annunciati precedentemente il 29 febbraio 2024, e il piano strategico quinquennale "2024 - 2028 Strategic Plan - The connecting platform", disegnato per prosperare sulle solide fondamenta poste con i piani 'Deliver22' e '2024 Sustain & Innovate'.

**Nel commentare i risultati, Matteo Del Fante, Amministratore Delegato di Poste Italiane, ha dichiarato:**

*"Il percorso di trasformazione di Poste Italiane è iniziato nel 2017 con il primo piano strategico e una semplice ambizione: massimizzare il valore per i nostri clienti e diventare la rete di distribuzione più efficace e affidabile d'Italia.*

*Siamo, tuttavia, andati oltre e ci siamo affermati come la più grande piattaforma phygital in Italia, basandoci sull'integrazione di molteplici punti di contatto e creando un ecosistema omnicanale, nel quale tutte le componenti della piattaforma si completano vicendevolmente. Abbiamo investito sul digitale, sui dati e sui nostri business, mettendo al centro la nostra ampia base clienti.*

*Con questo nuovo piano strategico stiamo rimodellando il nostro business, per cogliere una crescita sostanziale: con il Nuovo Modello di Servizio Commerciale progettato per ottimizzare il valore della nostra piattaforma, e con la trasformazione logistica, che fa evolvere il nostro modello in una rete all'avanguardia, preservando la sostenibilità finanziaria del business della corrispondenza e dei pacchi.*

*Nei Servizi Finanziari, svilupperemo ulteriormente la segmentazione della nostra clientela affidandola a consulenti finanziari specializzati; riusciremo così a coprire al meglio tutte le esigenze, adattando la nostra rete ai clienti invece di chiedere a loro di adattarsi a noi.*

*Nei Servizi Assicurativi, il nostro focus è mantenere una crescita costante nel settore Investimenti e sfruttare la crescente domanda e la bassa penetrazione della Protezione nel mercato italiano.*

*I Servizi Postepay hanno raggiunto l'obiettivo di creare un ecosistema di pagamenti open, centrato sui pagamenti digitali a cui si sono aggiunti servizi per la casa e la famiglia, come fibra ed energia, sfruttando la piattaforma omnicanale di Poste Italiane.*

*L'introduzione della SuperApp, con il digital payment wallet al suo centro, e l'evoluzione costante delle nostre proprietà digitali creeranno più valore per i clienti, consentendo loro di scegliere l'esperienza omnicanale preferita e aumentare la nostra redditività.*

*Tutto questo si basa su una maggiore rilevanza dei nostri canali digitali, che è il risultato di*

*importanti investimenti tecnologici effettuati per favorire un concreto approccio omnicanale della piattaforma che abbiamo sviluppato. La nuova SuperApp è la punta dell'iceberg di questa evoluzione tecnologica, che consente l'integrazione del business e conferma il ruolo di Poste Italiane come "Platform Company".*

*In termini finanziari, i ricavi cresceranno fino a € 13,5 miliardi entro il 2028 e il Risultato Operativo (EBIT) raggiungerà € 3,2 miliardi, registrando un tasso di crescita annuale di circa il 4%. Allo stesso modo, l'utile netto si attesterà a € 2,3 miliardi nel 2028.*

*Grazie alla generazione solida e sostenibile di cassa e capitale, stiamo cambiando l'approccio alla politica dei dividendi, rivedendola al rialzo, con l'impegno a conseguire un payout ratio pari ad almeno il 65% in arco piano e l'obiettivo di distribuire almeno € 1,0 per azione a partire dal 2026 e almeno € 6,5 miliardi di dividendi cumulati in arco piano.*

*Tutto ciò non sarà possibile senza i nostri colleghi, veri attori di trasformazione del piano, come del resto sono sempre stati. Continueremo a conseguire rendimenti sostenibili, di lungo termine per i nostri azionisti, incontrando al contempo le esigenze degli stakeholder più ampi. Poste Italiane è ormai un pilastro strategico solido, affidabile ed efficace per l'Italia".*

## POSTE ITALIANE

### PIANO STRATEGICO 2024 – 2028 - THE CONNECTING PLATFORM

Mercoledì 20 marzo 2024 - 10:00 CET

#### WEBCAST

Per partecipare clicca qui: [Poste Italiane: Piano Strategico 2024 – 2028](#)

Per maggiori informazioni:

Poste Italiane S.p.A. Investor Relations  
Tel. +39 06 5958 4716  
Mail: [investor.relations@posteitaliane.it](mailto:investor.relations@posteitaliane.it)

Poste Italiane S.p.A. Media Relations  
Tel. +39 06 5958 2097  
Mail: [ufficiostampa@posteitaliane.it](mailto:ufficiostampa@posteitaliane.it)

\*\*\*

## Calendario finanziario

### Prossimi eventi

- **9 maggio 2024** - Presentazione dei risultati di Gruppo Q1-24.
- **31 maggio 2024** - Assemblea degli azionisti.
- **26 giugno 2024** - Pagamento del saldo del dividendo dell'esercizio 2023.
- **30 luglio 2024** - Presentazione dei risultati di Gruppo Q2 & H1-24.
- **7 novembre 2024** - Presentazione dei risultati di Gruppo Q3 & 9M-24.
- **20 novembre 2024** - Pagamento dell'acconto sul dividendo dell'esercizio 2024.

## TARGET FINANZIARI DI GRUPPO PER IL 2028

€ mld (se non diversamente specificato)	2023	2024	2026	2028	CAGR 23-28
RICAVI <sup>1</sup>	11,99	12,0	12,7	13,5	+ca.3% <sup>2</sup>
RISULTATO OPERATIVO (EBIT) <sup>3</sup>	2,62	2,7	2,9	3,2	+ca.4%
UTILE NETTO	1,93	1,9	2,0	2,3	+ca.4% <sup>4</sup>
DIVIDENDO PER AZIONE (€)	0,80	≥1,0			+ca.7%
DIVIDEND PAYOUT	0,54	≥65% in arco piano			

<sup>1</sup> I ricavi sono rettificati al netto dei costi di acquisto delle materie prime, oneri di sistema e trasporto di energia elettrica e gas.

<sup>2</sup> Nel calcolo del CAGR, sono esclusi sennder e la commessa governativa relativa al Covid, per un totale di € 0,2 miliardi.

<sup>3</sup> Esclusi gli oneri di sistema relativi al fondo di garanzia assicurativa, pari in media a circa € 80 milioni all'anno nell'arco di piano.

<sup>4</sup> I numeri del 2023 escludono sennder e un bonus one-off nel calcolo del CAGR.

Oltre agli indicatori finanziari previsti dai principi contabili IFRS, Poste Italiane utilizza alcuni indicatori alternativi di performance, con lo scopo di fornire una rappresentazione più chiara dei risultati economici e finanziari. Il significato e la composizione di tali indicatori sono descritti nell'allegato, conformemente alle Linee Guida ESMA/2015/1415 del 5 ottobre 2015.

Si allegano al presente comunicato gli schemi di stato patrimoniale, prospetto dell'utile/(perdita) e rendiconto finanziario consolidati del Gruppo Poste Italiane e gli analoghi schemi di bilancio di Poste Italiane SpA. Tali schemi e le note illustrative sono stati consegnati al Collegio Sindacale e saranno oggetto di verifica da parte della Società di revisione.

\*\*\*



## CORRISPONDENZA, PACCHI E DISTRIBUZIONE

€ mld (se non diversamente specificato)	2022	2023	2024	2026	2028	CAGR 23-28
RICAVI	3,65	3,75	3,7	3,8	3,9	+1%
RICAVI CORRISPONDENZA	2,07	2,07	2,0	1,8	1,6	(5%)
RICAVI PACCHI E LOGISTICA	1,40	1,40	1,5	1,7	2,0	+7%
EBITDA						
RISULTATO OPERATIVO (EBIT)	(0,33)	(0,04)	0,0	0,0	0,1 <sup>1</sup>	n.s.

<sup>1</sup> Di cui Ammortamenti e Svalutazioni relativi alla trasformazione e Incentivi all'esodo pari a (0,3).

## Target finanziari per il 2028

- I Ricavi netti del Segmento raggiungeranno € 3,9 miliardi nel 2028, con i ricavi di Pacchi e Logistica che compenseranno ampiamente la diminuzione dei ricavi della corrispondenza, trainati dalla leadership nell'e-commerce, dall'espansione internazionale e dalla *Contract Logistics*.
- Il Risultato Operativo (EBIT) raggiungerà € 0,1 miliardi, supportato dalla crescita dei Pacchi e della Logistica, nonostante costi di trasformazione non ricorrenti pari a € 0,3 miliardi al 2028.

## Obiettivi operativi per il 2028

- La capacità dei magazzini nel settore della *Contract Logistics* aumenterà da 230.000 metri quadrati nel 2023 a 400.000 metri quadrati nel 2028, improntata a standard ESG.
- I servizi di *micro-fulfillment* consentiranno ai *merchant* opzioni di consegna entro 4 ore.
- Espansione della rete<sup>5</sup> di punti di Pick-Up & Drop-Off (PUDO) a circa 40.000 (da 28.000 unità nel 2023), con un numero crescente di locker (2.000 entro il 2028), grazie alla *Joint Venture* con DHL.
- Indice di copertura della popolazione della rete PUDO (accessibile entro un raggio di 2,5 km) previsto oltre il 98% (dal 95% nel 2023), con 8 milioni di chilometri risparmiati grazie alla rete. Opzioni di reso "boxless" estese su tutta la rete.

<sup>5</sup> Inclusi gli Uffici postali.

- Riduzione dei materiali di scarto nei centri logistici del 40% entro il 2028.

Il piano strategico mira ad ottenere lo sviluppo di nuovo business per € 700 milioni di ricavi, concentrato su due aree (pacchi e logistica), con una crescita supportata dalle tecnologie, dalla sostenibilità e dalla strategia di sviluppo immobiliare.

Verrà costituita una *joint venture* con un operatore immobiliare specializzato per soddisfare la crescente domanda di spazi logistici, in particolare per supportare la crescita dei pacchi e lo sviluppo della *contract logistics*.

\*\*\*

## SERVIZI FINANZIARI

€ mld (se non diversamente specificato)	2022	2023	2024	2026	2028	CAGR 23-28
TOTALE RICAVI	5,76	6,09	6,1	6,5	7,0	+3%
RISULTATO OPERATIVO (EBIT) <sup>1</sup>	0,89	0,86	0,8	0,8	0,9	0%
AFI <sup>2</sup>	576	581			624	>1%

<sup>1</sup> Esclusi gli oneri di sistema relativi al fondo di garanzia assicurativa, attualmente stimati in circa € 20 milioni in media all'anno nell'arco di piano.

<sup>2</sup> AFI è l'acronimo di "Attività Finanziarie Investite" che corrisponde alle TFA ("Attività Finanziarie Totali").

	2022	2023	2024	2026	2028
COPERTURA DEI CLIENTI AFFLUENT+	32%	32%	45%	>70%	>80%
% DI CONSULENZA FINANZIARIA SPECIALISTICA SU CLIENTI TARGET	47%	50%	53%	>70%	>80%

## Target finanziari per il 2028

- Ricavi totali<sup>6</sup> pari a € 7,0 miliardi nel 2028, con una solida crescita del 3%, principalmente trainata da prodotti di Risparmio e Investimento che beneficiano del nuovo modello di servizio commerciale.
- Risultato operativo (EBIT): stabile a € 0,9 miliardi nel 2028.

<sup>6</sup> Inclusi i ricavi infrasettoriali.

## Obiettivi operativi per il 2028

- Attività Finanziarie Investite: € 624 miliardi (€ 581 miliardi nel 2023), determinati da una gamma di prodotti di Risparmio e Investimento, che risponde al meglio alle esigenze finanziarie dei clienti.
- Finanziamenti: € 4,3 miliardi (€ 3,3 miliardi nel 2023), includono i volumi dei prestiti personali che aumentano a € 3,4 miliardi - grazie ad un maggior coinvolgimento dei clienti, anche attraverso una esperienza digitale che risulta rinnovata, e ad un migliore tasso di approvazione da parte della rete dei partner bancari - e i volumi relativi alla cessione del quinto dello stipendio o della pensione che raggiungono € 0,9 miliardi rispetto a € 0,7 miliardi nel 2023 – trainati dall'evoluzione dell'offerta dei prodotti e da una leadership di mercato consolidata.
- Piccole e Medie Imprese: il numero dei conti correnti raggiungerà 400.000 (nel 2023: 278.000), con una giacenza media per conto pari a €11.000, in crescita rispetto a € 8.400 del 2023, grazie ad un rinnovato focus commerciale che sfrutta una piattaforma di servizi all'avanguardia ed un nuovo modello di servizio dedicato, inclusi oltre 400 nuovi "Sportelli Business Punto Poste" nei principali uffici postali con consulenti dedicati ed un approccio personalizzato per i clienti top.
- Ricavi rinvenienti dal portafoglio investimenti: € 2,5 miliardi (€ 2,4 miliardi nel 2023), grazie ad una gestione efficace del portafoglio che genererà maggiori ricavi, beneficiando di una gestione proattiva finalizzata a stabilizzare i rendimenti di medio/lungo termine, garantendo flessibilità per adattarsi alle diverse condizioni di mercato.

Nei Servizi Finanziari, Poste Italiane trarrà vantaggio da *trend* macroeconomici e di mercato favorevoli, tra cui la chiusura di filiali bancarie nei piccoli comuni, indirizzando le esigenze finanziarie dei clienti *retail* e delle piccole e medie imprese attraverso gli Uffici Postali.

Il focus strategico è su: 1) il rafforzamento dei prodotti di Risparmio e di Investimento, attirando nuova liquidità attraverso i canali digitali e ribilanciando gli investimenti dei clienti al fine di ottimizzare il loro profilo rischio/rendimento; 2) l'espansione dei Finanziamenti, migliorando i tassi di approvazione ed ampliando le partnership, e 3) il potenziamento dei servizi per le Piccole e Medie Imprese, che beneficia di un'offerta di prodotti completa e di un maggior numero di punti di contatto, attraverso la rete *retail* e le piattaforme digitali.

\*\*\*

**SERVIZI ASSICURATIVI**

€ mld	2023	2024	2026	2028	CAGR 23-28
RICAVI	1,6	1,6	1,8	1,9	+4%
INVESTIMENTI	1,4	1,4	1,5	1,6	+3%
PROTEZIONE	0,1	0,2	0,2	0,3	+15%
RISULTATO OPERATIVO (EBIT) <sup>1</sup>	1,4	1,4	1,5	1,6	+3%
UTILE NETTO	1,0	0,9	1,0	1,1	+2%

<sup>1</sup> Esclusi gli oneri di sistema relativi al nuovo fondo di garanzia assicurativa atteso per il 2024, attualmente stimati in media circa pari a € 60 milioni all'anno nell'arco di piano

**Target finanziari per il 2028**

- Ricavi di settore: € 1,9 miliardi (€ 1,6 miliardi nel 2023) con una crescita solida in tutte le linee di prodotto e un CAGR del 4% nel periodo 2023-28:
  - Investimenti: € 1,6 miliardi (€ 1,4 miliardi nel 2023), con una raccolta netta stabile e positiva.
  - Protezione: € 0,3 miliardi (€ 0,1 miliardi nel 2023), con crescita dei Premi trainata dalla domanda crescente e dalla bassa penetrazione dei prodotti di protezione nel mercato italiano.
- Risultato operativo (EBIT): € 1,6 miliardi (€ 1,4 miliardi nel 2023), riflette il *trend* dei ricavi e considera una crescente retrocessione alla SBU Servizi Finanziari negli Investimenti, con la redditività della Protezione supportata da ulteriore crescita nel segmento *retail* ed esposizione molto limitata ai rischi catastrofali.
- Utile Netto: € 1,1 miliardi (€ 1,0 miliardi nel 2023) e un tasso di crescita annualizzato del 2%.

**Obiettivi operativi per il 2028**

- Riserve Tecniche di Investimenti<sup>7</sup>: più di € 180 miliardi (€ 157 miliardi nel 2023), con margini<sup>8</sup> in aumento da 105 pb nel 2023 a oltre 110 pb nel 2028.
- Quota di prodotti di investimento assicurativo conformi all'art. 8 della SFDR<sup>9</sup>: 100%

<sup>7</sup> Riserve tecniche medie per Investimenti, comprese le riserve per sinistri pendenti.

<sup>8</sup> Includono il rilascio del *Contractual Service Margin*, l'aggiustamento del rischio, i sinistri attesi e altre spese direttamente attribuibili sulla media delle riserve degli Investimenti, al netto delle componenti volatili.

<sup>9</sup> *Sustainable Finance Disclosure Regulation*.

entro la fine del 2024.

- Premi Protezione: non meno di € 1,5 miliardi (€ 0,8 miliardi nel 2023), grazie all'aumento della domanda e alla bassa penetrazione dei prodotti di protezione nel mercato italiano.
- Solvency II Ratio: dal 307% nel 2023 ad oltre il 200% nell'arco di piano, fornisce un cuscinetto sostanziale per attutire qualsiasi volatilità del mercato.

Nei servizi assicurativi, Poste Italiane farà leva sulla costante domanda di prodotti assicurativi personali che ci si attende che continui. Tale domanda è alimentata dai trend del progressivo invecchiamento e dei diversi modelli di vita e dalla ridotta penetrazione nel mercato italiano rispetto ad altri mercati sviluppati.

Si prevede che il settore degli Investimenti – che comprende tutti i prodotti assicurativi basati su investimenti e le pensioni distribuite attraverso il canale interno di Poste Italiane - continui il suo percorso di crescita costante, al di sopra del mercato e rafforzando la propria posizione di leadership.

Per il settore della Protezione - che comprende tutti i prodotti assicurativi di Protezione Danni e Vita - è previsto che raddoppino i premi entro il 2028, trainati dalla crescente domanda e dalla bassa volatilità.

Partendo da una solida posizione patrimoniale, viene confermata l'ambizione manageriale di un Solvency II Ratio del Gruppo Poste Vita superiore al 200%, mantenendo sotto controllo la sua volatilità.

\*\*\*

## SERVIZI POSTEPAY

## Target finanziari per il 2028

€ mld (se non diversamente specificato)	2022	2023	2024	2026	2028	CAGR 23-28
RICAVI <sup>1</sup>	1,13	1,45	1,6	1,9	2,2	+9%
RISULTATO OPERATIVO (EBIT)	0,38	0,44	0,5	0,6	0,7	+9%
UTILE NETTO	0,27	0,34	0,4	0,4	0,5	+8%

KPI	2022	2023	2024	2026	2028	CAGR 23-28
TRANSATO ISSUING (€ MILIARDI)	71,4	80,3	89	109	>130	+10%
DICUI E-COMMERCE	20,5	24,3	28	34	42	+11%
TOTALE TRANSAZIONI (MILIARDI)	2,3	2,7	3,0	3,7	4,6	+11%
DICUI E-COMMERCE	0,5	0,6	0,7	0,9	1,1	+13%
STOCK WALLET PAGAMENTI DIGITALI SUPERAPP (MILIONI)	10,7	12,0	13,0	14,8	16,0	+6%
STOCK LINEE MOBILE, FISSO E FIBRA (MILIONI)	4,8	4,7	4,9	5,2	5,5	+3%
STOCK CONTRATTI ENERGIA (MILIONI)	0,04	0,35	0,8	1,7	2,5	+48%

<sup>1</sup> I ricavi sono rettificati al netto dei costi di acquisto delle materie prime, oneri di sistema e trasporto di energia elettrica e gas.

- Ricavi di settore: € 2,2 miliardi (€1,45 miliardi nel 2023), con il contributo da tutte le linee di business:
  - Ricavi dei pagamenti in crescita a € 1,5 miliardi (€ 1,1 miliardi nel 2023), grazie allo spostamento dal contante alle carte e alla leadership nell'e-commerce.
  - Ricavi dei servizi telco in crescita a € 0,5 miliardi (€ 0,33 miliardi nel 2023), con le linee mobile, fisso e fibra in crescita in arco piano (+3%).
  - Ricavi dell'energia in crescita a € 0,2 miliardi (€ 0,02 miliardi nel 2023).
- EBIT: in crescita a € 0,7 miliardi (€ 0,44 miliardi nel 2023), supportato da tutti i prodotti. Contributo positivo dell'energia alla business unit a partire dal 2025.
- Utile netto: € 0,5 miliardi (€ 0,34 miliardi nel 2023).

## Obiettivi operativi per il 2028

- Oltre 15 milioni di nuovi contratti in arco piano per carte, telefonia mobile e fisso e fibra, energia e gas, grazie alla proposta unica di vendita che integra pagamenti, telefonia ed energia, e le opportunità di *cross-selling* arricchite dalla piattaforma omnicanale di Poste Italiane.
- I wallet per pagamenti digitali raggiungono quota 16,0 milioni (12,0 milioni nel 2023).
- Il transato supera € 130 miliardi (€ 80,3 miliardi nel 2023), anche grazie all'e-commerce, il cui transato raggiunge € 42 miliardi (€ 24,3 miliardi nel 2023).
- Il numero totale di transazioni sale a 4,6 miliardi (2,7 miliardi nel 2023), con un numero di transazioni e-commerce che aumenta fino a 1,1 miliardi (0,6 miliardi nel 2023).
- Le linee mobile, fisso e fibra crescono a 5,5 milioni (4,7 milioni nel 2023).
- Il numero contratti dell'offerta energia raggiunge 2,5 milioni (0,35 milioni nel 2023).

L'ecosistema Postepay ha un notevole potenziale di crescita che si fonda sulla strutturale sotto-penetrazione dei pagamenti digitali rispetto agli standard europei e su un posizionamento di mercato unico nel settore.

Il valore del transato crescerà in modo superiore al mercato grazie alla forte presenza nel settore e-commerce.

Postepay punta a sfruttare questa opportunità, facendo leva sulla sua ampia e fedele base clienti e, in particolare, su 10 milioni di carte con IBAN Postepay Evolution.

La piattaforma è progettata per essere istantanea, *multi-rail* e adattabile a nuovi metodi di pagamento, con la SuperApp che rappresenta il principale punto di accesso e il wallet pagamenti digitali che costituisce il motore e lo strumento di pagamento.

Nei servizi di telecomunicazione, Postepay è pronta a sfruttare le opportunità emergenti dall'espansione della domanda di collegamenti in fibra in tutto il Paese e a rafforzare la propria posizione nel settore mobile attraverso l'estensione del modello Postepay Connect.

Nel settore dell'energia lanciato con successo nel 2023, Postepay crescerà in modo equilibrato, sfruttando una offerta innovativa e trasparente, e una modalità di vendita non aggressiva, in un mercato dinamico con circa 8,8 milioni di contratti sottoscritti ogni anno.

Postepay contribuirà, inoltre, alla transizione green del Gruppo e del paese con meccanismi che premiano i clienti più eco-consapevoli.

## CAPITALE UMANO

### Target per il 2028

- Numero di FTE di Gruppo si riduce a 113 mila da 119,3 mila nel 2023.
- I costi totali del personale ammontano a € 6,0 miliardi<sup>10</sup> (€ 5,64 miliardi nel 2023), con il rapporto tra Costi ordinari del personale e Ricavi in calo al 38%<sup>10</sup> (dal 41% nel 2023), che incorpora l'inflazione relativa ai costi del personale, preservando al contempo la redditività.
- Si prevedono 19 mila assunzioni cumulate in arco piano, più che compensate da 25 mila uscite cumulate, determinate dal naturale trend demografico della forza lavoro.
- Il valore aggiunto per FTE<sup>10,11</sup> aumenterà da € 81 mila nel 2023 a € 102 mila nel 2028.
- Il rapporto tra costi variabili per beni e servizi e ricavi variabili si riduce al 51%<sup>10,12</sup> nel 2028, rispetto al 62% nel 2023.

\*\*\*

## PIANO DI INVESTIMENTI

### Target finanziari per il 2028

- Capex 2024-2028 autofinanziati dal Gruppo pari a circa € 5,0 miliardi:
  - valore medio annuo di circa € 0,9 miliardi (escluso il Progetto Polis) rispetto a € 0,75 miliardi nel 2023 e € 0,81 miliardi nel 2022.
  - Progetto Polis con € 1,1 miliardi nel periodo 2024-2026<sup>13,14</sup>.
- Circa il 70% dei Capex totali si riferisce a iniziative ESG.
- Rapporto Capex / Ricavi: 7% (6% nel 2023).

\*\*\*

## BILANCIO SOLIDO ED EFFICIENTE

Poste Italiane manterrà un bilancio solido e una struttura patrimoniale efficiente per l'intero Piano Strategico 2024-2028, con ciascun segmento di business sufficientemente capitalizzato e in grado di contribuire ad una generosa politica dei dividendi

<sup>10</sup> Valori calcolati escludendo l'impatto del principio contabile IFRS17.

<sup>11</sup> Ricavi di gruppo al netto dei costi dei beni venduti.

<sup>12</sup> Si riferisce ai pacchi, ai pagamenti e ai servizi telco.

<sup>13</sup> Circa il 65% è finanziato dal Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR.

<sup>14</sup> Circa € 1,2 miliardi nel periodo 2023-26.



## DIVIDENDO

Il Consiglio di Amministrazione ha altresì deliberato di proporre il pagamento di un saldo del dividendo relativo all'esercizio 2023 - il cui acconto, pari ad € 0,237 per azione, è stato messo in pagamento a decorrere dal 22 novembre 2023 - pari ad € 0,563 per azione, per un dividendo complessivo relativo all'esercizio 2023 pari ad € 0,800 per azione, rivenienti dall'utile netto di Poste Italiane disponibile per la distribuzione (per un importo complessivo di 1.324 milioni di euro). La data prevista di stacco della cedola n. 14 è il 24 giugno 2024, la *record date* (ossia, data di legittimazione al pagamento del dividendo stesso) è il 25 giugno 2024 e la data di pagamento è il 26 giugno 2024.

Il bilancio d'esercizio di Poste Italiane SpA al 31 dicembre 2023 e la proposta di pagamento di un dividendo saranno sottoposti all'approvazione dell'Assemblea Ordinaria degli azionisti che si terrà il 31 maggio 2024. La convocazione sarà pubblicata nei tempi previsti dalla normativa vigente.

Come in precedenza menzionato, il Consiglio di Amministrazione, in occasione della riunione svoltasi in data 6 novembre 2023, ha autorizzato la distribuzione di un acconto sul dividendo relativo all'esercizio 2023 pari ad € 0,237 per azione, messo in pagamento in data 22 novembre 2023, previo stacco della cedola n. 13 in data 20 novembre 2023 e *record date* coincidente con il 21 novembre 2023.

## OBBLIGAZIONI IN SCADENZA

### **EMITTENTE: Poste Italiane SpA**

Il 10 dicembre 2024 è la data di scadenza della prima tranche di € 500 milioni relativa al prestito non garantito *senior* con un valore nominale totale di € 1 miliardo, emesso il 10 dicembre 2020, riconosciuto nel bilancio al 31 dicembre 2023 allo stesso importo di carico.

## INDICATORI ALTERNATIVI DI PERFORMANCE

Poste Italiane, in linea con gli orientamenti pubblicati il 5 ottobre 2015 dall'European Securities and Markets Authority (ESMA/2015/1415), presenta in questo Resoconto, in aggiunta ai dati economico-patrimoniali e finanziari previsti dagli International Financial Reporting Standards (IFRS), alcuni indicatori da questi ultimi derivati, che forniscono al management un ulteriore parametro per la valutazione delle performance conseguite dal Gruppo.

Gli indicatori alternativi di performance utilizzati sono:

**EBIT (Earning before interest and taxes)** - indicatore che evidenzia il risultato prima degli effetti della gestione finanziaria e di quella fiscale.

**EBIT margin** - rappresenta un indicatore della performance operativa ed è calcolato come rapporto tra il Margine Operativo (EBIT) e i Ricavi Totali. Tale indicatore è anche presentato distintamente per ciascuna Strategic Business Unit.

**POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DEL GRUPPO:** la somma delle Attività finanziarie, dei Crediti d'imposta ex Legge n. 77/2020, della Cassa e Depositi BancoPosta, delle Disponibilità liquide e mezzi equivalenti, delle passività per contratti assicurativi, delle attività per cessioni in riassicurazione e delle Passività finanziarie.

**MASSE GESTITE E AMMINISTRATE:** Rappresentano l'ammontare delle attività/patrimoni gestiti o amministrati dal Gruppo e sono ottenuti dalla somma del Risparmio Postale raccolto dalla Capogruppo in nome e per conto della Cassa Depositi e Prestiti, della raccolta sui conti correnti postali, dei patrimoni gestiti dalla controllata BancoPosta Fondi S.p.A. SGR, nonché degli impieghi effettuati per conto della clientela su prodotti di investimento diversi dai precedenti (azioni, obbligazioni, prodotti Moneyfarm, ecc.) e delle Riserve Tecniche Assicurative del comparto Vita, che rappresentano le obbligazioni assunte nei confronti degli assicurati e dei premi di tariffa al netto dei caricamenti. La presenza all'interno di tale indicatore delle Riserve Tecniche Assicurative, calcolate analiticamente contratto per contratto, nel rispetto delle regole applicative individuate nell'Allegato 14 del Regolamento ISVAP n.22 del 4 aprile 2008 (Riserve Matematiche), ovvero secondo i principi di predisposizione del bilancio civilistico di Poste Vita S.p.A., non rende possibile l'esecuzione di una riconciliazione con le obbligazioni assicurative presentate nell'informativa finanziaria

di periodo.

**POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DELLA STRATEGIC BUSINESS UNIT CORRISPONDENZA, PACCHI E DISTRIBUZIONE:** è l'indebitamento finanziario calcolato secondo lo schema raccomandato dall'ESMA European Securities and Markets Authority (ESMA32-382-1138 del 4 marzo 2021) al netto dei debiti commerciali e altri debiti non correnti che presentano una significativa componente di finanziamento implicito o esplicito e al lordo delle seguenti voci: attività finanziarie non correnti, crediti d'imposta ex Legge n.77/2020, derivati di copertura attivi correnti, crediti e debiti finanziari intersettoriali.

**RICAVI SBU SERVIZI POSTEPAY AL NETTO DEI COSTI ENERGY:** rappresenta un indicatore della performance operativa della *Strategic Business Unit* Servizi Postepay, all'interno della quale è rappresentato il nuovo business avente ad oggetto la vendita di energia elettrica e gas naturale. Tale indicatore è calcolato sottraendo ai Ricavi dell'intera SBU i costi connessi all'acquisto delle materie prime e agli oneri passanti di energia elettrica e gas.

## PROSPETTI DI BILANCIO DEL GRUPPO POSTE ITALIANE

## STATO PATRIMONIALE CONSOLIDATO

ATTIVO (milioni di euro)	31 dicembre 2023	31 dicembre 2022
<b>Attività non correnti</b>		
Immobili, impianti e macchinari	2.546	2.404
Investimenti immobiliari	28	31
Attività immateriali	2.062	1.817
Attività per diritti d'uso	1.265	1.334
Partecipazioni valutate con il metodo del Patrimonio netto	294	267
Attività finanziarie	205.656	191.850
Crediti commerciali	3	3
Imposte differite attive	2.109	2.601
Altri crediti e attività	4.084	4.119
Crediti d'imposta Legge n. 77/2020	6.534	7.458
Attività per cessioni in riassicurazione	233	44
<b>Totale</b>	<b>224.814</b>	<b>211.928</b>
<b>Attività correnti</b>		
Rimanenze	172	157
Crediti commerciali	2.404	2.179
Crediti per imposte correnti	167	140
Altri crediti e attività	1.051	986
Crediti d'imposta Legge n. 77/2020	1.784	1.563
Attività finanziarie	31.503	34.290
Cassa e depositi BancoPosta	4.671	5.848
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	4.211	4.983
<b>Totale</b>	<b>45.963</b>	<b>50.146</b>
<b>Attività non correnti e gruppi di attività in dismissione</b>	<b>50</b>	<b>-</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>270.827</b>	<b>262.074</b>
<b>PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b> (milioni di euro)	<b>31 dicembre 2023</b>	<b>31 dicembre 2022</b>
<b>Patrimonio netto</b>		
Capitale sociale	1.306	1.306
Riserve	1.083	(509)
Azioni proprie	(94)	(63)
Risultati portati a nuovo	8.027	7.100
<b>Totale Patrimonio netto di Gruppo</b>	<b>10.322</b>	<b>7.834</b>
Patrimonio netto di terzi	117	44
<b>Totale</b>	<b>10.439</b>	<b>7.878</b>
<b>Passività non correnti</b>		
Passività per contratti assicurativi	155.338	141.380
Fondi per rischi e oneri	782	804
Trattamento di fine rapporto	637	705
Passività finanziarie	10.243	10.939
Imposte differite passive	900	815
Altre passività	2.058	2.004
<b>Totale</b>	<b>169.958</b>	<b>156.647</b>
<b>Passività correnti</b>		
Fondi per rischi e oneri	554	551
Debiti commerciali	2.252	2.234
Debiti per imposte correnti	189	60
Altre passività	2.285	1.998
Passività finanziarie	85.150	92.706
<b>Totale</b>	<b>90.430</b>	<b>97.549</b>
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>	<b>270.827</b>	<b>262.074</b>

## PROSPETTO DELL'UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO CONSOLIDATO

(milioni di euro)	Esercizio 2023	Esercizio 2022
Ricavi da corrispondenza, pacchi e altro	3.746	3.651
Ricavi netti da servizi finanziari	5.229	4.938
<i>Ricavi da servizi finanziari</i>	5.795	5.125
<i>Oneri derivanti da operatività finanziaria</i>	(566)	(187)
Ricavi netti da servizi assicurativi	1.567	1.650
<i>Ricavi derivanti da contratti assicurativi emessi</i>	2.550	2.456
<i>Costi derivanti da contratti assicurativi emessi</i>	(1.058)	(805)
<i>Ricavi/(costi) derivanti da cessioni in riassicurazione</i>	(15)	(8)
<i>Proventi ed (oneri) derivanti dalla gestione finanziaria e altri proventi/oneri</i>	6.458	(1.532)
<i>(Costi)/ricavi netti di natura finanziaria relativi a contratti assicurativi emessi</i>	(6.373)	1.539
<i>Ricavi/(costi) netti di natura finanziaria relativi alle cessioni in riassicurazione</i>	5	(0)
Ricavi da pagamenti e mobile	1.586	1.147
<b>Ricavi netti della gestione ordinaria</b>	<b>12.128</b>	<b>11.386</b>
Costi per beni e servizi	3.237	2.827
Costo del lavoro	5.170	4.823
Ammortamenti e svalutazioni	811	769
Incrementi per lavori interni	(56)	(41)
Altri costi e oneri	275	508
<i>di cui oneri non ricorrenti</i>	-	320
Rettifiche/(riprese) di valore su strumenti di debito, crediti e altre attività	71	104
<b>Risultato operativo e di intermediazione</b>	<b>2.620</b>	<b>2.396</b>
Oneri finanziari	119	126
Proventi finanziari	181	169
Rettifiche/(riprese) di valore su attività finanziarie	(25)	(0)
Proventi/(Oneri) da valutazione di partecipazioni con il metodo del Patrimonio netto	20	(6)
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>2.727</b>	<b>2.433</b>
Imposte sul reddito	794	850
<b>UTILE DELL'ESERCIZIO</b>	<b>1.933</b>	<b>1.583</b>
di cui Quota Gruppo	1.922	1.578
di cui Quota di spettanza di Terzi	11	5
<b>Utile per azione</b>	<b>1,483</b>	<b>1,214</b>
<b>Utile diluito per azione</b>	<b>1,483</b>	<b>1,214</b>

## RENDICONTO FINANZIARIO CONSOLIDATO

(milioni di euro)	Esercizio 2023	Esercizio 2022
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti all'inizio dell'esercizio</b>	<b>4.983</b>	<b>7.958</b>
Risultato prima delle imposte	2.727	2.433
Ammortamenti e svalutazioni	882	830
Accantonamenti netti ai fondi rischi e oneri	348	439
Utilizzo fondi rischi e oneri	(371)	(354)
Accantonamento per trattamento fine rapporto	3	2
Trattamento di fine rapporto	(106)	(118)
(Plusvalenze)/Minusvalenze per disinvestimenti	(112)	(1)
Rettifiche/(riprese) di valore su attività finanziarie	(25)	(1)
(Dividendi)	(4)	-
Dividendi incassati	4	-
(Proventi Finanziari da realizzo)	-	(1)
(Proventi Finanziari per interessi)	(169)	(158)
Interessi incassati	168	146
Interessi passivi e altri oneri finanziari	110	118
Interessi pagati	(45)	(78)
Perdite e svalutazioni /(Recuperi) su crediti	64	97
Imposte sul reddito pagate	(191)	(509)
Altre variazioni	(11)	6
<b>Flusso di cassa generato dall'attività di es. prima delle variazioni del circolante</b>	<b>[a]</b>	<b>3.272</b>
<i>Variazioni del capitale circolante:</i>		
(Incremento)/Decremento Rimanenze	(15)	2
(Incremento)/Decremento Crediti commerciali	(696)	261
(Incremento)/Decremento Altri crediti e attività	399	253
Variazione crediti d'imposta Legge n. 77/2020	(352)	11
Incremento/(Decremento) Debiti commerciali	25	91
Incremento/(Decremento) Altre passività	279	230
<b>Flusso di cassa generato /(assorbito) dalla variazione del capitale circolante</b>	<b>[b]</b>	<b>(360)</b>
Incremento/(Decremento) passività da operatività finanziaria, pagamenti e monetica, assicurativa	(9.441)	5.077
Liquidità netta generata / (assorbita) dalle attività finanziarie e crediti d'imposta Legge n. 77/2020 da operatività finanziaria, pagamenti e monetica, assicurativa	2.852	(17.954)
(Incremento)/Decremento della Cassa e depositi BancoPosta	1.177	1.810
Incremento/(Decremento) delle passività nette per contratti assicurativi	8.033	3.913
(Proventi)/Oneri e altre componenti non monetarie	(4.119)	3.635
<b>Liquidità generata /(assorbita) da attività/passività finanziarie dell'operatività finanziaria, pagamenti e monetica, assicurativa</b>	<b>[c]</b>	<b>(1.498)</b>
<b>Flusso di cassa netto da/(per) attività operativa</b>	<b>[d]=[a+b+c]</b>	<b>1.414</b>
<i>Investimenti:</i>		
Immobili, impianti e macchinari	(373)	(341)
Investimenti immobiliari	-	-
Attività immateriali	(473)	(469)
Partecipazioni	(50)	(3)
Altre attività finanziarie	(17)	(132)
Investimenti in società consolidate al netto delle disponibilità liquide acquisite	(95)	(678)
<i>Disinvestimenti:</i>		
Imm.li, imp.ti e macchinari, inv.imm.ri ed attività dest. alla vendita	13	5
Partecipazioni	-	-
Altre attività finanziarie	1	12
<b>Flusso di cassa netto da/(per) attività di investimento</b>	<b>[e]</b>	<b>(994)</b>
Assunzione/(Rimborso) di debiti finanziari a lungo termine	126	110
Incremento/(Decremento) debiti finanziari a breve	(380)	(812)
(Acquisto)/Cessione azioni proprie	(34)	(25)
Dividendi pagati	(883)	(801)
Strumenti di capitale - obbligazioni ibride perpetue	(21)	(21)
<b>Flusso di cassa da/(per) attività di finanziamento e operazioni con gli azionisti</b>	<b>[f]</b>	<b>(1.192)</b>
<b>Effetto variazione cambi su disponibilità liquide e mezzi equivalenti</b>	<b>[g]</b>	<b>-</b>
<b>Flusso delle disponibilità liquide</b>	<b>[h]=[d+e+f+g]</b>	<b>(772)</b>
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti alla fine dell'esercizio</b>	<b>4.211</b>	<b>4.983</b>
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti vincolati alla fine dell'esercizio	(2.576)	(3.755)
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti non vincolati alla fine dell'esercizio</b>	<b>1.635</b>	<b>1.228</b>

## PROSPETTI CONTABILI DI POSTE ITALIANE SPA

### POSTE ITALIANE SPA – STATO PATRIMONIALE

ATTIVO (milioni di euro)	31 dicembre 2023	31 dicembre 2022
<b>Attività non correnti</b>		
Immobili, impianti e macchinari	2.321	2.203
Investimenti immobiliari	27	31
Attività immateriali	1.053	945
Attività per diritti d'uso	970	1.040
Partecipazioni	3.695	3.676
Attività finanziarie	65.385	62.775
Crediti commerciali	1	1
Imposte differite attive	928	1.455
Altri crediti e attività	1.795	1.788
Crediti d'imposta Legge n. 77/2020	6.534	7.458
<b>Totale</b>	<b>82.709</b>	<b>81.372</b>
<b>Attività correnti</b>		
Rimanenze	4	4
Crediti commerciali	2.774	2.656
Crediti per imposte correnti	68	99
Altri crediti e attività	982	832
Crediti d'imposta Legge n. 77/2020	1.784	1.563
Attività finanziarie	15.887	21.421
Cassa e depositi BancoPosta	4.671	5.848
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	1.223	2.258
<b>Totale</b>	<b>27.393</b>	<b>34.681</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>110.102</b>	<b>116.053</b>
<b>PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b> (milioni di euro)	<b>31 dicembre 2023</b>	<b>31 dicembre 2022</b>
<b>Patrimonio netto</b>		
Capitale sociale	1.306	1.306
Azioni proprie	(94)	(63)
Riserve	1.549	163
Risultati portati a nuovo	2.892	2.401
<b>Totale</b>	<b>5.653</b>	<b>3.807</b>
<b>Passività non correnti</b>		
Fondi per rischi e oneri	718	741
Trattamento di fine rapporto	608	678
Passività finanziarie	9.789	10.600
Imposte differite passive	272	232
Altre passività	1.925	1.907
<b>Totale</b>	<b>13.312</b>	<b>14.158</b>
<b>Passività correnti</b>		
Fondi per rischi e oneri	510	516
Debiti commerciali	1.967	1.970
Debiti per imposte correnti	149	44
Altre passività	1.436	1.455
Passività finanziarie	87.075	94.103
<b>Totale</b>	<b>91.137</b>	<b>98.088</b>
<b>Passività non correnti destinate alla vendita</b>		
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>	<b>110.102</b>	<b>116.053</b>



## POSTE ITALIANE SPA – STATO PATRIMONIALE – PROSPETTO INTEGRATIVO

## CON EVIDENZA DEL PATRIMONIO BANCOPOSTA AL 31 DICEMBRE 2023

ATTIVO (milioni di euro)	PATRIMONIO NON DESTINATO	PATRIMONIO BANCOPOSTA	ELISIONI	TOTALE
<b>Attività non correnti</b>				
Immobili, impianti e macchinari	2.321	-	-	2.321
Investimenti immobiliari	27	-	-	27
Attività immateriali	1.053	-	-	1.053
Attività per diritti d'uso	970	-	-	970
Partecipazioni	3.695	-	-	3.695
Attività finanziarie	1.001	64.384	-	65.385
Crediti commerciali	1	-	-	1
Imposte differite attive	286	642	-	928
Altri crediti e attività	43	1.752	-	1.795
Crediti d'imposta Legge n. 77/2020	287	6.247	-	6.534
<b>Totale</b>	<b>9.684</b>	<b>73.025</b>	-	<b>82.709</b>
<b>Attività correnti</b>				
Rimanenze	4	-	-	4
Crediti commerciali	1.768	1.006	-	2.774
Crediti per imposte correnti	68	-	-	68
Altri crediti e attività	374	608	-	982
Crediti d'imposta Legge n. 77/2020	119	1.665	-	1.784
Attività finanziarie	61	15.826	-	15.887
Cassa e depositi BancoPosta	-	4.671	-	4.671
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	289	934	-	1.223
<b>Totale</b>	<b>2.683</b>	<b>24.710</b>	-	<b>27.393</b>
<b>Saldo dei rapporti intergestori</b>	-	<b>128</b>	<b>(128)</b>	-
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>12.367</b>	<b>97.863</b>	<b>(128)</b>	<b>110.102</b>
<b>PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b> (milioni di euro)				
<b>Patrimonio netto</b>				
Capitale sociale	1.306	-	-	1.306
Azioni proprie	(94)	-	-	(94)
Riserve	726	823	-	1.549
Risultati portati a nuovo	936	1.956	-	2.892
<b>Totale</b>	<b>2.874</b>	<b>2.779</b>	-	<b>5.653</b>
<b>Passività non correnti</b>				
Fondi per rischi e oneri	593	125	-	718
Trattamento di fine rapporto	606	2	-	608
Passività finanziarie	2.218	7.571	-	9.789
Imposte differite passive	6	266	-	272
Altre passività	172	1.753	-	1.925
<b>Totale</b>	<b>3.595</b>	<b>9.717</b>	-	<b>13.312</b>
<b>Passività correnti</b>				
Fondi per rischi e oneri	472	38	-	510
Debiti commerciali	1.834	133	-	1.967
Debiti per imposte correnti	149	-	-	149
Altre passività	1.209	227	-	1.436
Passività finanziarie	2.106	84.969	-	87.075
<b>Totale</b>	<b>5.770</b>	<b>85.367</b>	-	<b>91.137</b>
<b>Saldo dei rapporti intergestori</b>	<b>128</b>	-	<b>(128)</b>	-
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>	<b>12.367</b>	<b>97.863</b>	<b>(128)</b>	<b>110.102</b>

## POSTE ITALIANE SPA – STATO PATRIMONIALE – PROSPETTO INTEGRATIVO

## CON EVIDENZA DEL PATRIMONIO BANCOPOSTA AL 31 DICEMBRE 2022

ATTIVO (milioni di euro)	PATRIMONIO NON DESTINATO	PATRIMONIO BANCOPOSTA	ELISIONI	TOTALE
<b>Attività non correnti</b>				
Immobili, impianti e macchinari	2.203	-	-	2.203
Investimenti immobiliari	31	-	-	31
Attività immateriali	945	-	-	945
Attività per diritti d'uso	1.040	-	-	1.040
Partecipazioni	3.676	-	-	3.676
Attività finanziarie	875	61.900	-	62.775
Crediti commerciali	1	-	-	1
Imposte differite attive	298	1.157	-	1.455
Altri crediti e attività	50	1.738	-	1.788
Crediti d'imposta Legge n. 77/2020	330	7.128	-	7.458
<b>Totale</b>	<b>9.449</b>	<b>71.923</b>	-	<b>81.372</b>
<b>Attività correnti</b>				
Rimanenze	4	-	-	4
Crediti commerciali	1.837	819	-	2.656
Crediti per imposte correnti	99	-	-	99
Altri crediti e attività	260	572	-	832
Crediti d'imposta Legge n. 77/2020	90	1.473	-	1.563
Attività finanziarie	29	21.392	-	21.421
Cassa e depositi BancoPosta	-	5.848	-	5.848
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	241	2.017	-	2.258
<b>Totale</b>	<b>2.560</b>	<b>32.121</b>	-	<b>34.681</b>
<b>Saldo dei rapporti intergestori</b>	-	<b>130</b>	<b>(130)</b>	-
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>12.009</b>	<b>104.174</b>	<b>(130)</b>	<b>116.053</b>
<b>PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b> (milioni di euro)	<b>PATRIMONIO NON</b> <b>DESTINATO</b>	<b>PATRIMONIO</b> <b>BANCOPOSTA</b>	<b>ELISIONI</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Patrimonio netto</b>				
Capitale sociale	1.306	-	-	1.306
Azioni proprie	(63)	-	-	(63)
Riserve	823	(660)	-	163
Risultati portati a nuovo	427	1.974	-	2.401
<b>Totale</b>	<b>2.493</b>	<b>1.314</b>	-	<b>3.807</b>
<b>Passività non correnti</b>				
Fondi per rischi e oneri	596	145	-	741
Trattamento di fine rapporto	676	2	-	678
Passività finanziarie	2.668	7.932	-	10.600
Imposte differite passive	6	226	-	232
Altre passività	169	1.738	-	1.907
<b>Totale</b>	<b>4.115</b>	<b>10.043</b>	-	<b>14.158</b>
<b>Passività correnti</b>				
Fondi per rischi e oneri	473	43	-	516
Debiti commerciali	1.788	182	-	1.970
Debiti per imposte correnti	44	-	-	44
Altre passività	1.375	80	-	1.455
Passività finanziarie	1.591	92.512	-	94.103
<b>Totale</b>	<b>5.271</b>	<b>92.817</b>	-	<b>98.088</b>
<b>Saldo dei rapporti intergestori</b>	<b>130</b>	-	<b>(130)</b>	-
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>	<b>12.009</b>	<b>104.174</b>	<b>(130)</b>	<b>116.053</b>

**POSTE ITALIANE SPA - PROSPETTO DELL'UTILE/(PERDITA) DI ESERCIZIO**

(milioni di euro)	Esercizio 2023	Esercizio 2022
Ricavi e proventi	9.880	8.904
Proventi diversi derivanti da operatività finanziaria	271	428
Altri ricavi e proventi	1.004	721
<b>Totale ricavi</b>	<b>11.155</b>	<b>10.053</b>
Costi per beni e servizi	2.640	2.498
Oneri dell'operatività finanziaria	633	215
Costo del lavoro	5.348	4.987
Ammortamenti e svalutazioni	773	744
Incrementi per lavori interni	(41)	(37)
Altri costi e oneri	223	473
<i>di cui oneri non ricorrenti</i>	-	320
Rettifiche/(riprese) di valore su strumenti di debito, crediti e altre attività	50	97
<b>Risultato operativo e di intermediazione</b>	<b>1.529</b>	<b>1.076</b>
Oneri finanziari	111	71
Proventi finanziari	176	94
Rettifiche/(riprese) di valore su attività finanziarie	(25)	(1)
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>1.619</b>	<b>1.100</b>
Imposte dell'esercizio	229	253
<b>UTILE DELL'ESERCIZIO</b>	<b>1.390</b>	<b>847</b>

## POSTE ITALIANE SPA - RENDICONTO FINANZIARIO

(milioni di euro)	Note	Esercizio 2023	Esercizio 2022
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti all'inizio dell'esercizio</b>		<b>2.258</b>	<b>3.870</b>
Risultato prima delle imposte		1.619	1.100
Ammortamenti e svalutazioni		773	744
Accantonamenti netti ai fondi rischi e oneri		321	430
Utilizzo fondi rischi e oneri		(353)	(343)
Trattamento di fine rapporto pagato		(103)	(114)
(Plusvalenze)/minusvalenze per disinvestimenti		(93)	(1)
Rettifiche/(riprese) di valore su attività finanziarie		(25)	(1)
(Dividendi)		(16)	(11)
Dividendi incassati		16	11
(Proventi finanziari per interessi)		(154)	(77)
Interessi incassati		150	73
Interessi passivi e altri oneri finanziari		106	66
Interessi pagati		(54)	(32)
Perdite e svalutazioni/(recuperi) su crediti		43	90
Imposte sul reddito pagate		(45)	(361)
Altre variazioni		(2)	(12)
<b>Flusso di cassa generato dall'attività di esercizio prima delle variazioni del capitale circolante</b>	<b>[a]</b>	<b>2.183</b>	<b>1.562</b>
<i>Variazioni del capitale circolante:</i>			
(Incremento)/Decremento Rimanenze		-	7
(Incremento)/Decremento Crediti commerciali		(160)	247
(Incremento)/Decremento Altri crediti e attività		263	409
Incremento/(Decremento) Debiti commerciali		(3)	(62)
Incremento/(Decremento) Altre passività		(16)	230
Variazione crediti d'imposta Legge n. 77/2020		(352)	11
<b>Flusso di cassa generato/(assorbito) dalla variazione del capitale circolante</b>	<b>[b]</b>	<b>(268)</b>	<b>842</b>
Incremento/(Decremento) Passività finanziarie Patrimonio BancoPosta		(8.983)	4.822
Liquidità netta generata / (assorbita) dalle attività finanziarie Patrimonio BancoPosta		917	(5.180)
(Incremento)/Decremento delle altre attività finanziarie Patrimonio BancoPosta e crediti d'imposta Legge n. 77/2020		5.671	(2.177)
(Incremento)/Decremento della Cassa e depositi BancoPosta		1.177	1.810
(Proventi)/Oneri e altre componenti non monetarie dell'operatività finanziaria		153	384
<b>Liquidità generata / (assorbita) da Attività e Passività finanziarie Patrimonio BancoPosta</b>	<b>[c]</b>	<b>(1.065)</b>	<b>(341)</b>
<b>Flusso di cassa netto da/(per) attività operativa</b>	<b>[d]=[a+b+c]</b>	<b>850</b>	<b>2.063</b>
<i>Investimenti:</i>			
Immobili, impianti e macchinari		(325)	(287)
Investimenti immobiliari		-	-
Attività immateriali		(455)	(464)
Partecipazioni		(20)	(1.373)
Altre attività finanziarie		(77)	(175)
<i>Disinvestimenti:</i>			
Immobili, impianti e macchinari, investimenti immobiliari ed attività destinate alla vendita		10	5
Partecipazioni		-	-
Altre attività finanziarie		24	37
Fusioni		-	1
<b>Flusso di cassa netto da/(per) attività di investimento</b>	<b>[e]</b>	<b>(843)</b>	<b>(2.256)</b>
Assunzione/(Rimborso) di debiti finanziari a lungo termine		125	100
Incremento/(Decremento) debiti finanziari a breve termine		(235)	(674)
Dividendi pagati		(877)	(799)
(Acquisto)/Cessione di azioni proprie		(34)	(25)
Strumenti di capitale - obbligazioni ibride perpetue		(21)	(21)
<b>Flusso di cassa da/(per) attività di finanziamento e operazioni con gli azionisti</b>	<b>[f]</b>	<b>(1.042)</b>	<b>(1.419)</b>
<b>Flusso delle disponibilità liquide</b>	<b>[g]=[d+e+f]</b>	<b>(1.035)</b>	<b>(1.612)</b>
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti alla fine dell'esercizio</b>		<b>1.223</b>	<b>2.258</b>
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti netti vincolati alla fine dell'esercizio		(551)	(1.724)
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti netti non vincolati alla fine dell'esercizio</b>		<b>672</b>	<b>534</b>

## **Dichiarazione del dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari**

Il sottoscritto, Alessandro Del Gobbo, in qualità di Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili del Gruppo Poste Italiane

### **DICHIARA**

ai sensi dell'art. 154-bis comma 2 del Testo Unico della Finanza del 24 febbraio 1998 che l'informativa contabile contenuta nel presente comunicato corrisponde alle risultanze documentali, ai libri e alle scritture contabili.

Il documento contiene una sintesi di informazioni finanziarie che non dovrebbero essere considerate un sostituto del Bilancio complete del Gruppo Poste Italiane.

Rome, 20 marzo 2024

## Dichiarazioni previsionali e altre informazioni importanti

Questo documento contiene alcune dichiarazioni previsionali, che riflettono le attuali opinioni del management di Poste Italiane in merito ad eventi futuri e alle prestazioni finanziarie e operative della Società e del Gruppo.

Tali dichiarazioni previsionali sono rese alla data del presente documento e si basano su aspettative attuali, ipotesi ragionevoli e proiezioni su eventi futuri e sono, pertanto, soggette a rischi e incertezze. I futuri ed effettivi risultati e prestazioni potrebbero infatti materialmente differire da quanto espresso o implicito in questa presentazione, a causa di diversi fattori, molti dei quali al di fuori della capacità di Poste Italiane di prevedere, controllare o stimare con precisione, ivi inclusi, senza pretesa di completezza, cambiamenti del quadro legislativo e regolamentare, sviluppi del mercato, fluttuazioni dei prezzi e altri rischi e incertezze, quali, a titolo esemplificativo, rischi derivanti dagli effetti diretti e indiretti risultanti dal conflitto internazionale nell'Europa orientale.

Le dichiarazioni previsionali contenute nel presente documento non costituiscono una garanzia sulle prestazioni future e, pertanto, si avverte di non fare indebito affidamento su di esse.

Questo documento non costituisce una raccomandazione relativa ai titoli della Società, non contiene un'offerta di vendita o nessuna sollecitazione all'offerta di acquisto di titoli emessi da Poste Italiane o da una qualsiasi delle sue società del Gruppo o altre forme di attività, prodotti o servizi finanziari.

Fatto salvo quanto richiesto dalla normativa vigente, Poste Italiane nega qualsiasi intenzione o obbligo di aggiornare o rivedere le dichiarazioni previsionali contenute nel presente documento per riflettere eventi o circostanze successive alla data del medesimo.

Questo documento include informazioni finanziarie di sintesi e non deve essere considerato un sostituto del bilancio completo di Poste Italiane.

Addizioni di numeri nel documento potrebbero non tornare a causa di arrotondamenti.