

# MONCLER

GROUP

## COMUNICATO STAMPA MONCLER AGGIORNAMENTO RELATIVO ALL'ATTACCO MALWARE

Milano, 30 dicembre 2021. Con riferimento al comunicato stampa pubblicato il 23 dicembre c.a. relativo ad un attacco non autorizzato ai danni dei propri sistemi informatici (*malware*), Moncler specifica che la temporanea interruzione dei servizi IT, messa in atto per bloccare la diffusione del virus, ha portato alla sospensione temporanea dell'operatività dei centri logistici e dei servizi di *client service*, mentre i negozi fisici e l'e-commerce hanno potuto continuare la loro attività.

Alla data del presente comunicato le attività logistiche relative alle spedizioni di prodotto finito sono state riattivate, dando priorità ai clienti del negozio e-commerce. Anche i servizi di *client service* stanno gradualmente tornando alla completa operatività.

Siamo profondamente dispiaciuti con i nostri clienti per i ritardi nelle consegne e per le difficoltà di comunicazione provocate dal non funzionamento dei sistemi.

La sospensione temporanea dell'operatività dei centri logistici non ha determinato conseguenze rilevanti per i risultati economici del gruppo.

Una volta identificato l'attacco, Moncler ha subito adottato tutte le misure volte a minimizzarne gli effetti, accertarne le modalità e ha implementato le azioni necessarie per tutelare al meglio i soggetti interessati, con il supporto di esperti legali e di sicurezza informatica. Allo stato attuale è stata rilevata la violazione di alcuni dati personali. Pertanto, nonostante le indagini siano ancora in corso, Moncler ha provveduto prontamente ad inviare una notifica preliminare di *data breach* al Garante per la Protezione dei Dati Personali e a denunciare l'accaduto alle autorità di polizia.

Moncler conferma l'impegno a mantenere un dialogo aperto con i propri *stakeholder* e fornirà maggiori informazioni sullo stato delle indagini e sul progressivo ripristino di tutti i sistemi IT coinvolti.

\*\*\*

## PER ULTERIORI INFORMAZIONI:

### INVESTORS

Paola Durante  
Moncler Group Strategic Planning,  
Intelligence and Investor Relations Director  
Tel. +39 02 42203560  
[investor.relations@moncler.com](mailto:investor.relations@moncler.com)

Alice Poggioli  
Moncler Group Investor Relations Senior Manager  
Tel. +39 02 42203658  
[investor.relations@moncler.com](mailto:investor.relations@moncler.com)

Carlotta Fiorani  
Moncler Group Investor Relations  
Tel. +39 02 42203569  
[investor.relations@moncler.com](mailto:investor.relations@moncler.com)

### MEDIA

Ufficio Stampa Moncler Group

Tel. +39 02 42203528  
[monclerpress@moncler.com](mailto:monclerpress@moncler.com)