

COMUNICATO STAMPA

ALBERTO BERNARDI NOMINATO IR OFFICER

ADOZIONE DEL MODELLO 231/2001 E DEL CODICE ETICO NOMINA DELL'ORGANISMO DI VIGILANZA

Milano, 27 ottobre 2022

Il Consiglio di Amministrazione di **MeglioQuesto** (1CALL:IM), *Phygital Analytic Company* operante nel settore della *customer experience*, si è riunito in data odierna sotto la presidenza di Jaime Torrents.

Nomina dell'Investor Relations Officer

MeglioQuesto rende noto che in data odierna il Consiglio di Amministrazione ha nominato Alberto Bernardi quale Investor Relations Officer. Alberto Bernardi ha maturato un'**esperienza ultraventennale in aziende multinazionali in Italia e all'estero** in ruoli di general management e nelle aree della pianificazione strategica e della finanza aziendale. Vanta inoltre esperienze significative nelle relazioni istituzionali e nella consulenza aziendale. Alberto Bernardi in questi mesi ha collaborato in qualità di Advisor con il Gruppo, curando in particolare l'area AFC e le operazioni di acquisizione: ha quindi sviluppato una conoscenza approfondita del business aziendale e delle sue strategie di sviluppo.

Felice Saladini: *“Il nuovo ruolo assegnato ad Alberto Bernardi, con il suo bagaglio di competenze e di efficienza nella gestione di business e finance, è un importante elemento di accelerazione della nostra organizzazione in costante espansione. È la persona giusta per esprimere agli investitori i principi di trasparenza ed efficienza che ci caratterizzano. Bernardi ha forti capacità organizzative e slancio imprenditoriale, fondamentali nella nostra azienda e che consideriamo un bene collettivo. Con lui continuiamo nel percorso di crescita intrapreso consolidando un ambiente lavorativo proattivo e sempre orientato al futuro”.*

La nomina di Alberto Bernardi consentirà di dedicare maggiori energie al processo di comunicazione con gli investitori del Gruppo. Con la Nomina dell'Investor Relations Officer, MeglioQuesto assume l'impegno a instaurare un dialogo continuativo con gli investitori italiani ed esteri che hanno dato fiducia al progetto di crescita e sviluppo della Società. MeglioQuesto è assistita da IR Top Consulting in qualità di IR Advisor.

Alberto Bernardi: *“Sono entusiasta di consolidare il mio operato in un Gruppo in rapida crescita come il nostro. Posso mettere a frutto in questa realtà fortemente innovativa e dinamica le mie esperienze e le mie competenze professionali nella relazione costante con gli investitori. Oggi si inaugura un nuovo capitolo di crescita all'insegna della collaborazione e di una visione condivisa del futuro aziendale”.*

Adozione del Modello 231/2001 e del Codice Etico e nomina dell'Organismo di Vigilanza

Il Consiglio di Amministrazione ha approvato l'adozione del “*Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo*” predisposto ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001, nella relativa parte generale e speciale (in breve, il “Modello 231”), e del Codice Etico.

In conformità con quanto previsto nel Modello 231, il Consiglio ha altresì nominato l'Organismo di Vigilanza nella persona dell'Avv. Massimiliano Carnovale, con il compito di vigilare sulla corretta implementazione, efficacia e osservanza del Modello 231 all'interno della Società, nonché di curarne il relativo aggiornamento. A tal riguardo, l'Avv. Massimiliano Carnovale presenta i requisiti soggettivi e oggettivi tali da assicurare professionalità e garantire al tempo stesso l'autonomia e l'indipendenza richiesta dalla normativa e rimarrà in carica per il prossimo triennio, salvo espressa rinuncia o revoca.

L'approvazione del Modello 231 e del Codice Etico permettono alla Società e al Gruppo di rafforzare il proprio sistema di controllo interno e di governo a tutela di tutti gli stakeholder.

Il Modello 231 e il Codice Etico sono disponibili sul sito www.meglioquesto.it, sezione *Investor Relations / Governance*.

MeglioQuesto (1CALL:IM – ISIN IT0005450173) è una *customer interaction company* con un'offerta multicanale rivolta a clienti top tier dei settori telco, multiutility, finance & insurance. MeglioQuesto è leader di mercato con la propria articolata offerta multicanale basata su soluzioni personalizzate per l'acquisizione e la gestione dei rapporti con i consumatori finali. Il Gruppo opera con le seguenti linee di business: "Customer acquisition", relativa a tutti i servizi finalizzati all'incremento e allo sviluppo della customer base delle aziende attraverso attività mirate all'acquisizione di nuovi clienti finali ovvero attraverso attività up-selling e cross selling su utenti già attivi; "Customer management", relativa ai servizi di customer care e in particolare a tutti quei servizi che afferiscono alla gestione dei rapporti tra azienda e clienti finali, tra cui servizi di assistenza telefonica, commerciale e tecnica, le attività di gestione pratiche e di back office.

Codici identificativi

Azioni Ordinarie: ISIN IT0005450173 (Ticker 1CALL)

Warrant MeglioQuesto 2021-2025: ISIN IT0005450207 (Ticker W1CALL)

Comunicato disponibile su www.meglioquesto.it e su www.1info.it

Per ulteriori informazioni

EMITTENTE - MeglioQuesto

T +39 02/91430999

IR Manager, Alberto Bernardi: investor@meglioquesto.it

Direttore Comunicazione, Maurizio Guagnetti: maurizio.guagnetti@meglioquesto.it

EURONEXT GROWTH ADVISOR – illimity Bank

T +39 02/82849699

meglioquesto@illimity.com

IR ADVISOR – IR Top Consulting

T +39 02/45473884

Maria Antonietta Pireddu, m.pireddu@irtop.com, Domenico Gentile, d.gentile@irtop.com

PRESS RELEASE

ALBERTO BERNARDI APPOINTED IR OFFICER

MODEL 231/2001 AND CODE OF ETHICS ADOPTION SUPERVISORY BODY APPOINTMENT

Milan, 27 October 2022

The Board of Directors of **MeglioQuesto** (1CALL: IM), Phygital Analytic Company operating in customer experience sector, met today under the chairmanship of Jaime Torrents.

Investor Relations Officer appointment

MeglioQuesto announces today Board of Directors has appointed Alberto Bernardi as Investor Relations Officer. Alberto Bernardi has **over twenty years of experience in multinational companies in Italy and abroad** in general management roles and in the areas of strategic planning and corporate finance. He also boasts significant experience in institutional relations and business consulting. In recent months, Alberto Bernardi has collaborated as Advisor with the Group, taking care in particular of AFC area and of acquisition operations: he has therefore developed an in-depth knowledge of the company business and its development strategies.

Felice Saladini: *“The new role assigned to Alberto Bernardi, with his wealth of skills and efficiency in business and finance management, is an important acceleration element of our constantly expanding organization. He is the right person to express to investors principles of transparency and efficiency that characterize us. Bernardi has strong organizational skills and entrepreneurial momentum, fundamental in our company and which we consider a collective asset. With him we continue on the path of growth undertaken by consolidating a proactive and always future-oriented working environment”.*

The appointment of Alberto Bernardi will make it possible to devote more energy to the communication process with the Group's investors. With the appointment of the Investor Relations Officer, MeglioQuesto undertakes to establish a continuous dialogue with Italian and foreign investors who have trusted the Company's growth and development project. MeglioQuesto is assisted by IR Top Consulting as IR Advisor.

Alberto Bernardi: *“I'm thrilled to consolidate my work in a rapidly growing Group like ours. In this highly innovative and dynamic reality, I can make use of my experiences and my professional skills in constant relationship with investors. Today a new chapter of growth is inaugurated under the banner of collaboration and a shared vision of the corporate future”.*

Model 231/2001 and Code of Ethics adoption and Supervisory Body appointment

Board of Directors approved the adoption of the "Organization, Management and Control Model" prepared pursuant to Legislative Decree no. 231/2001, in the relative general and special part (in short, the “231 Model”), and of the Code of Ethics.

In accordance with the provisions of Model 231, the Board has also appointed the Supervisory Body in person of lawyer Massimiliano Carnovale, with task of overseeing correct implementation, effectiveness and observance of Model 231 within the Company, as well as overseeing its updating. In this regard, lawyer Massimiliano Carnovale presents the subjective and objective requirements such as to ensure professionalism and at the same time guarantee the autonomy and independence required by the law and will remain in office for the next three years, unless expressly waived or revoked.

The approval of Model 231 and Code of Ethics allow the Company and the Group to strengthen their internal control and governance system to protect all stakeholders.

Model 231 and the Code of Ethics are available on the website www.meglioquesto.it , Investor Relations / Governance section .

MeglioQuesto (1CALL: IM - ISIN IT0005450173) is a *customer interaction company* with a multi-channel offer aimed at top tier customers in the telco, multiutility, finance & insurance sectors. MeglioQuesto is the market leader with its articulated multi-channel offer based on customized solutions for the acquisition and management of relationships with end consumers. The Group operates with the following business lines: "*Customer acquisition*", relating to all services aimed at increasing and developing the customer base of companies through activities aimed at the acquisition of new end customers or through up-selling and cross selling on already active users; "*Customer management*", relating to customer care services and in particular to all those services relating to the management of relations between the company and end customers, including telephone, commercial and technical assistance services, file management and back office activities.

Identification codes

Ordinary shares: ISIN IT0005450173 (Ticker 1CALL)

Warrants MeglioQuesto 2021-2025: ISIN IT0005450207 (Ticker W1CALL)

Press release available on www.meglioquesto.it and www.1info.it

For further information

ISSUER - MeglioQuesto

T +390291430999

IR Manager, Felice Saladini: investor@meglioquesto.it

Communication Department, Maurizio Guagnetti: maurizio.guagnetti@meglioquesto.it

EURONEXT GROWTH ADVISOR – illimity Bank

T +39 02/82849699

meglioquesto@illimity.com

IR ADVISOR – IR Top Consulting

T +390245473884

Maria Antonietta Pireddu, m.pireddu@irtop.com Domenico Gentile, d.gentile@irtop.com