

**ASTOI FIRMA PROTOCOLLO DI INTESA CON ITA Airways:
RICONOSCIMENTO DEL RUOLO DEGLI OPERATORI E
PIU' GARANZIE PER I PASSEGGERI.**

Roma, 5 novembre 2021

ASTOI Confindustria Viaggi ha siglato un protocollo d'intesa con ITA Airways, la nuova compagnia di bandiera, che riconosce le specificità legate alla vendita di un pacchetto turistico e prevede la concessione di condizioni agevolate per i Tour Operator dell'Associazione.

L'accordo valido fino al 26 marzo 2022, attesta il riconoscimento del ruolo dei Tour Operator, allineando alcune policy della compagnia con gli obblighi a cui sono tenuti gli stessi operatori e, conseguentemente, riconoscendo i relativi benefici anche al consumatore finale.

Il protocollo prevede la possibilità di applicare il **cambio nome** del passeggero prenotato senza supplementi. La Direttiva Europea sui Pacchetti Turistici - art- 38 - prevede infatti la possibilità di cedere il contratto di pacchetto turistico da un viaggiatore all'altro.

L'altro aspetto, di grande valore, attiene agli annullamenti dei pacchetti dovuti a **causa di forza maggiore**, che implicano per il Tour Operator il rimborso integrale di quanto versato dal cliente, a fronte del quale ITA Airways riconoscerà a sua volta il rimborso totale del biglietto aereo senza spese aggiuntive.

Altri punti dell'accordo fra ASTOI e ITA Airways riguardano: 1) la possibilità di provvedere al **pagamento dei biglietti aerei con carta di credito**, previa registrazione del numero della carta presso i sistemi di IATA; 2) la **prenotazione dei gruppi sul sistema GSO** senza sostenere alcun costo iniziale - Option free -; 3) la creazione di un **servizio Top Trade dedicato**

Commenta **Andrea Mele, Vice Presidente ASTOI, Responsabile dei rapporti con i Vettori**: *"Il protocollo siglato con ITA Airways sancisce, attraverso una serie di prerogative esclusive, il riconoscimento del ruolo e il valore dei tour operator nella filiera e nel mercato del turismo da parte della nuova compagnia di bandiera. Per il consumatore finale questo si traduce in una serie di garanzie importanti; chi viaggia con ASTOI e ITA Airways beneficia di assistenza, importanti tutele e rimborsi anche in caso di eventi di forza maggiore".*

"Questo accordo con ASTOI rappresenta per noi un passo naturale della crescita di ITA Airways – dichiara Emiliana Limosani Chief Commercial Officer di ITA Airways – La nostra Compagnia potrà diventare il vettore ufficiale di riferimento per la mobilità degli italiani grazie al supporto e alla collaborazione dei tour operator, player fondamentali per la soddisfazione del cliente – aggiunge Limosani - grazie a questa collaborazione riusciremo a soddisfare in maniera totale le richieste della nostra clientela per un'esperienza di viaggio eccellente dalla prenotazione al post-viaggio".

Ufficio Stampa ASTOI Confindustria Viaggi

Sara Ferdeghini

Ferdeghini Comunicazione Srl 3357488592

sara@ferdeghinicomunicazione.it - www.ferdeghinicomunicazione.it

comunicazione@astoi.com - www.astoi.it



Viale Pasteur, 10 (Palazzo Confindustria) 00144 Roma, Tel +39.065924206, Fax +39.065915076 - www.astoi.it

ASTOI Confindustria Viaggi, nata nel 2000 dalla fusione di ATOI e Assotour, rappresenta oltre il 90% del mercato del tour operating italiano. L'Associazione ha costantemente rafforzato il proprio ruolo rappresentativo nelle relazioni con il mondo delle Istituzioni, con gli organi di informazione e con tutti i protagonisti del settore, divenendo uno dei più importanti attori del panorama turistico italiano. www.astoi.com