

DOC 24 APRE LE SUE PORTE ALLA COMUNITÀ DELLE PERSONE SORDE

Il servizio di assistenza sviluppato da International Care Company per assicurare consulti medici h24 da remoto anche in videoconferenza è, da oggi, a disposizione anche di chi utilizza la lingua dei segni italiana (LIS).

Agrate Brianza, 11 luglio 2024 - Riconosciuta ufficialmente dalla **Repubblica Italiana** il 19 maggio 2021, la **lingua dei segni italiana (LIS)** oggi viene utilizzata in tutto il territorio **da oltre 40.000 persone** che fanno parte della **Comunità Sorda**, ma anche da bambini e adulti affetti da disturbi quali autismo, sindrome di Down, disprassie e demenze. Una lingua naturale, veicolata attraverso il **canale visivo-gestuale**, che consente alle persone sorde di avere **pari opportunità di accesso alla comunicazione e ai servizi** e che si calcola possa essere conosciuta e usata da più di **100.000 persone**.

In piena linea con il suo desiderio di essere sempre più inclusivo, **DOC 24**, il primo servizio in Italia che permette di **avere a disposizione un medico 24 ore su 24**, di notte e nei weekend, anche in videoconferenza, grazie alla partnership con VEASYS, diventa pienamente **accessibile anche a tutte le persone sorde** che utilizzano la LIS.

“Abbiamo sempre considerato DOC 24 un servizio etico e sociale, in grado di assicurare a tutti, incluse le fasce più deboli della popolazione, come ad esempio i malati cronici, le donne in gravidanza, le mamme e gli anziani, un aiuto concreto e immediato in caso di necessità di assistenza medica”, spiega Gualtiero Ventura, Presidente di International Care Company. “Oggi, con l’introduzione di un servizio di video-interpretariato della LIS accessibile sia attraverso la nostra app da mobile e tablet che da computer, facciamo un ulteriore passo in avanti all’insegna dell’inclusività, con l’obiettivo di rendere il nostro prodotto realmente a misura di tutti. Oltre che in DOC24 questo importante servizio è a disposizione anche dei nostri clienti AidaCare, il servizio pensato per permettere alle persone anziane di vivere serene a casa loro”.

Ma come funziona il servizio che supporta le persone sorde in tempo reale su DOC 24? Tramite un **pulsante dedicato** al servizio in LIS su app e computer sarà possibile contattare un interprete in video-chiamata, che a sua volta si metterà in contatto con la **Centrale Operativa** di DOC 24, creando un **ponte telefonico tra cliente sordo e operatore udente**. Una nuova opportunità per la comunità sorda che utilizza la LIS per beneficiare di un **consulto immediato, con un medico o uno specialista**, senza attese e senza fila.

Il servizio sviluppato da International Care Company dà inoltre la possibilità di programmare consulti specialistici, tenere sempre sotto controllo i propri parametri vitali, richiedere un medico o la consegna farmaci a domicilio e avere sempre a disposizione in ogni momento la propria storia medica sia su app che da pc. Inoltre, grazie al nuovo servizio **“Check Salute”**, i clienti DOC 24 potranno valutare il proprio stato di salute in 30 secondi senza l’utilizzo di alcun device, semplicemente utilizzando la fotocamera del dispositivo che stanno utilizzando.

Per ulteriori informazioni è possibile visitare il sito www.doc24.it.

Per vedere la traduzione in LIS di questo comunicato: [clicca qui](#)

Descrizione della Società

International Care Company S.p.A. opera come società di servizi di assistenza ed è stata costituita nel 2018 tramite il conferimento del ramo di azienda relativo alle attività di assistenza alla persona, gestione di allarmi satellitari e di sinistri per conto di terzi e di *call center* da parte di FD Service S.p.A. e del ramo d'azienda relativo alle attività di sviluppo di progetti di telemedicina da parte di FD W.OR.L.D. Care S.r.l., entrambe fondate dall'Ing. Ventura, attuale Presidente ed Amministratore Delegato dell'Emittente. Grazie a tali conferimenti uniti all'esperienza trentennale nel settore assistenza dei soci fondatori e alla presenza di una centrale operativa – multilingue, polifunzionale e attiva H24, la società si configura come uno dei principali operatori domestici nell'offerta di servizi di assistenza alla persona, con un particolare *focus* nel campo dell'assistenza sanitaria digitale, operando anche a livello internazionale, indirettamente tramite IAG - *network* di *service providers* nel campo dei servizi di assistenza più grande d'Europa con sede a Parigi - di cui detiene anche il 9,53% del relativo capitale sociale. La società opera attraverso le seguenti 4 linee di *business*: Servizi di Assistenza Nazionale & *World Wide* – Viaggi, Casa, Veicoli; Servizi di Assistenza Salute – *Digital Health* & Terza e Quarta età; Servizi di *Conciergerie-Call Center Inbound* e *Outbound*; Gestione sinistri conto terzi. I clienti della società sono rappresentati quasi esclusivamente da clientela istituzionale quali compagnie assicurative, broker turistici e assicurativi, fondi, casse e mutue, associazioni di categoria, multinazionali in genere ed enti pubblici. Nel 2023 la Società ha realizzato un fatturato pari a circa Euro 6,77 milioni suddiviso per il 66,95% in Italia, per il 26,3% in Europa e per il 6,75% nel resto del mondo.

CONTATTI

Emittente

International Care Company S.p.A.
Via Paracelso 24, Agrate Brianza (MB) – 20864
Tel. +39 0396056804

Investor Relations Manager

Giorgia Ventura
E-mail: investorrelator@internationalcarecompany.com
Tel. 039 6056804