

COMUNICATO STAMPA DELL'8 NOVEMBRE 2024

RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE NEL 1° SEMESTRE 2024

Nel 1° semestre 2024 le imprese di assicurazione italiane ed estere che operano in Italia hanno ricevuto dai consumatori 62.330 reclami, con un incremento del 18,9% rispetto all'analogo periodo del 2023. Il 44,1% dei reclami ha riguardato la r.c. auto, il 41% gli altri rami danni e il 14,9% i rami vita.

L'incremento è dovuto principalmente ai reclami ricevuti dalle imprese italiane (51.782, +20,5%); in aumento, seppure più contenuto (+12,1%), anche i reclami verso le imprese estere.

Quanto all'esito, è stato accolto il 33% dei reclami, l'8% si è concluso con una transazione e il 59% è stato respinto. Il tempo medio di risposta è stato di 22 giorni, ben al di sotto della soglia normativamente prevista di 45 giorni.

La documentazione completa e la classifica dei reclami verso le imprese sono consultabili al [link](#).

Le tabelle sono interattive e permettono di effettuare comparazioni fra i vari operatori.