



Direzione centrale Comunicazione
Relazioni con i Media

Comunicato Stampa
INPS INFORMA

Roma, 13 febbraio 2024

L'assistente digitale "intelligente" per l'Assegno Unico Universale

È on line sul sito INPS l'Assistente digitale per ogni informazione sull'Assegno Unico e Universale.

Dotato di intelligenza artificiale di tipo generativo, l'Assistente comprende il linguaggio naturale ed è in grado di personalizzare la conversazione, rispondendo logicamente alle richieste rese nel corso dell'interazione.

Inoltre, grazie ad un processo di apprendimento continuo, i cittadini, utilizzando il servizio, contribuiscono ad allenare il sistema perché renda risposte di qualità sempre maggiore.

Il colloquio e i relativi dati sono protetti secondo gli standard di sicurezza più elevati, assicurando la riservatezza delle informazioni fornite dagli utenti.

Gli utenti possono accedere al servizio dalla scheda dedicata [Assegno Unico Universale](#).

L'Assistente virtuale intelligente si iscrive nel percorso intrapreso dall'Istituto per utilizzare l'IA allo scopo di migliorare la qualità dei servizi, la user experience e l'efficienza e l'impatto delle prestazioni in termini di soddisfazione dell'utenza.

Per maggiori dettagli è possibile leggere il [messaggio n. 640 del 12.02.2024](#).
