

## SERVIZI CUP E PRENOTAZIONE ATTIVITÀ SANITARIA: 18 MILIONI AL GRUPPO GPI AGGIUDICATA LA GARA DELLA ULSS 3 SERENISSIMA

Trento, 18 giugno 2024

Il Gruppo Gpi, tramite la controllata Cento Orizzonti, è capofila del Raggruppamento Temporaneo d'impresa (RTI) che ha vinto la gara per la gestione dei Servizi di Prenotazione, accettazione e supporto all'utenza dell'Azienda ULSS 3 Serenissima (Venezia). Assieme a CSU Zorzetto e la cooperativa Anthesys, entrambe con sede in Provincia di Venezia, Cento Orizzonti garantirà un servizio di eccellenza nel cuore del Sistema Sanitario Veneto.

Il contratto ha una durata di **36 mesi** e una quota riservata a Cento Orizzonti pari a **€ 18,1 milioni**. Con questo progetto Cento Orizzonti si impegna a fornire soluzioni all'avanguardia per la gestione delle attività di Contact Center Multicanale CUP (Centro Unico di Prenotazione) ai pazienti della ULSS 3 Serenissima, che ha rinnovato la sua fiducia nelle competenze consolidate del Gruppo Gpi.

Le attività chiave includono:

- la gestione unificata delle prenotazioni e delle informazioni per i cittadini/pazienti relative alle campagne di screening promosse dall'azienda sanitaria;
- l'accettazione di servizi di laboratorio, analisi e radiologia;
- il servizio di accoglienza e gestione degli sportelli territoriali multifunzione.

Sono anche previsti alcuni servizi amministrativi strumentali per le Unità Operative Complesse degli Ospedali, tra cui:

- accettazione e informazione ai pazienti;
- gestione delle cartelle cliniche e dei referti;
- supporto nella gestione del personale e nella redazione dei documenti.

Il Gruppo Gpi, leader italiano nel Business Process Outsourcing Sanitario, grazie al team dell'Area Strategica d'Affari "Care" - composto da quasi 5 mila professionisti - permette a organizzazioni pubbliche e private di gestire in modo efficiente l'assistenza ai pazienti, con la potenziale capacità di raggiungere potenzialmente la metà della popolazione italiana.

Fabio Panizzon, Presidente di Cento Orizzonti, commenta così il successo ottenuto: *"Questo risultato ribadisce la nostra affidabilità nel fornire soluzioni innovative e servizi di eccellenza nel settore sanitario. È un'opportunità per rafforzare ulteriormente il nostro legame con il territorio, portando benefici tangibili e lavoro nella comunità. Il nostro obiettivo è crescere e continuare a elevare la qualità dei servizi che offriamo"*.

## GRUPPO GPI

La missione di Gpi è rendere i sistemi sanitari sostenibili affinché, attraverso la trasformazione digitale della sanità, tutti possano ricevere cure di qualità.

**Sostenibilità e impatto** sociale sono i principi ispiratori e costituiscono parte integrante delle valutazioni strategiche e di investimento del Gruppo, consapevole che le soluzioni e i servizi prestati alla collettività incidono sulla qualità della vita delle persone.

Da 35 anni, guidati da una visione che mette il paziente al centro, Gpi opera con passione per supportare i sistemi sanitari con le competenze e gli strumenti innovativi utili a migliorare i processi di prevenzione e cura, attraverso l'impiego di software e tecnologie di punta e servizi all'avanguardia.

La strategia del Gruppo è orientata a rispondere a una sanità in continua trasformazione e ad espandersi sui mercati internazionali. L'impegno costante di oltre 7.600 collaboratori si è tradotto nel 2023 in € 433 milioni di ricavi, EBITDA di € 80 milioni e più di 9.000 clienti distribuiti in 70 paesi.

**Gpi SpA** è una società quotata al segmento Euronext Tech Leaders di Borsa Italiana.

ISIN azioni ordinarie: IT0005221517

Comunicato consultabile su [www.gpigroup.com](http://www.gpigroup.com) e [www.1info.it](http://www.1info.it)

## CONTATTI

### Investor Relations

**GPI** | Fabrizio Redavid, Lorenzo Giollo | [investor.relations@gpi.it](mailto:investor.relations@gpi.it) | T: +390461381515 | Via Ragazzi del '99, 13 - 38123 Trento

### Media Relations

**GPI** | Daniela Filbier, Enrico Orfano | [media.relations@gpi.it](mailto:media.relations@gpi.it) | T: +390461381515 | Via Ragazzi del '99, 13 - 38123 Trento

### Specialist

**Banca Akros** | Bruno Mestice | [bruno.mestice@bancaakros.it](mailto:bruno.mestice@bancaakros.it) | T. +3902434441 | Viale Eginardo, 29 – 20149 Milano