

COMUNICATO STAMPA

Nell'ultimo anno danni ai consumatori per oltre 970 milioni di euro

Conti correnti: oltre 2 milioni di italiani vittime di truffa

E-mail e finti call center gli strumenti più usati dai malfattori. Il 40% dei truffati non denuncia

Milano, settembre 2025. Il fenomeno delle truffe sui conti correnti è sempre più diffuso tanto che, secondo un recente rapporto di **Banca d'Italia**, nel secondo semestre 2024 è ammontato a 65,5 milioni di euro il valore dei soli **bonifici** fraudolenti disposti in Italia e da ottobre entreranno in vigore nuove regole in particolare la verifica **del beneficiario**. Secondo i dati emersi dall'indagine* commissionata da [Facile.it](https://www.facile.it) a *mUp Research* e *Norstat*, nel corso dello scorso anno, sono stati oltre **2 milioni gli italiani vittime di truffa** legata ai conti correnti per un **danno economico totale** stimato in più di **970 milioni di euro**.

Ma quali sono gli **strumenti più utilizzati** dai malfattori? Quali le **fasce di popolazione più colpite**? E **come si comportano i truffati** dopo essere caduti in trappola?

Identikit dei truffati e le, poche, denunce

Chi sono le **vittime predilette dai malfattori**? Contrariamente a quanto si possa pensare, dall'indagine è emerso come a subire più frequentemente una truffa o un tentativo di frode legati ai conti correnti non siano gli anziani, bensì i **consumatori più giovani**. A fronte di una media nazionale del 4,7%, la percentuale raggiunge il **7,3%** nella fascia **25-34** anni e arriva addirittura al **9,6% tra i 18-24enni**.

Truffe conti correnti: i canali più utilizzati

Secondo l'indagine, tra i canali più usati ci sono le **false email** (45,2% dei casi) e i **finti call center** (33,3%). In quasi **1 caso su 4** (24,7%) come cavallo di Troia è stato utilizzato un **SMS**, mentre nel 21,5% dei casi un **finto sito web**.

Come si comportano i truffati

Ma come si comportano le vittime dopo essere state adescate dai truffatori? **Più di 1 su 3** (39,8%), purtroppo, sceglie di **non denunciare l'accaduto**. Le motivazioni principali con le quali si cerca di giustificare questo comportamento sono stati che *il danno economico era basso* (29,7%) ed il fatto che ci *si sentiva ingenui ad essere caduto nella trappola* (24,3%).

Come riconoscere le truffe e come difendersi

Ma come fare a riconoscere le truffe e a sventarle? Facile.it ha redatto un breve vademecum con **cinque consigli per evitare di cadere vittima di truffe online** quando si utilizza un conto corrente:

1) Attenzione al Phishing

Se ricevete **un'e-mail da parte della vostra banca** nella quale vi si chiedono informazioni sul conto corrente come, ad esempio, **user e password di accesso** all'home banking, non solo dovete ignorare tale comunicazione, ma anche cancellarla immediatamente. Si tratta di un **tentativo di "phishing"**, una tecnica usata dai criminali informatici per estorcere con l'inganno informazioni personali. Ricordate: la banca non vi chiederà mai via e-mail informazioni personali né, tantomeno, dati di accesso e password legate al vostro conto corrente.

2) Attivare le notifiche SMS anche per il conto corrente



Non tutti sanno che molti **istituti di credito** offrono la possibilità di **attivare le notifiche automatiche** (tramite SMS o app) che allertano il cliente **in caso di movimenti sul conto corrente**. Questo vale non solo per l'uso di carte di credito o bancomat, ma anche per qualsiasi altra operazione, come un bonifico, un RID o altri addebiti diretti. In questo modo **potrete essere avvertiti in tempo reale** e, in caso di operazioni sospette, avvisare la banca e chiedere di bloccare il conto.

3) Attenzione ai siti dove inserite le coordinate del vostro conto corrente

Verificate sempre che il sito sul quale state operando **abbia, nell'indirizzo, la sigla HTTPS**; in tal caso le informazioni inviate alla piattaforma sono criptate e quindi protette da eventuali intrusi. Inoltre, è importante effettuare questo genere di operazioni solo quando si è **collegati a internet da una rete protetta** (quella di casa o la linea mobile) e mai da reti pubbliche, perché potrebbero esserci malintenzionati in grado di intercettare i dati e sottrarli.

4) Due verifiche sono meglio che una

A partire dal 2019 è attivo il sistema, noto come "Strong Customer Authentication", che prevede che l'Istituto di credito debba effettuare una **doppia verifica dell'identità dell'utente** (utilizzando due o più fattori tra loro indipendenti) prima di dare l'ok alle operazioni richieste; l'obiettivo è di **ridurre al minimo i rischi per i consumatori**.

5) La truffa del finto versamento

Una delle truffe di cui ultimamente si sente più spesso parlare è quella del **"finto versamento"**: la vittima in questo caso è sempre un ignaro cittadino che, ad esempio, sceglie di vendere un oggetto online tramite le comuni piattaforme di compravendita. Il truffatore finge di acquistare l'oggetto e, al momento di definire la modalità di pagamento, convince il venditore dell'esistenza di una nuova procedura che, tramite ATM, consente di accorciare le tempistiche e di ricevere immediatamente il denaro sul proprio conto corrente. Il problema è che con tale procedura **il denaro, anziché essere versato sul conto del venditore, viene in realtà prelevato** al venditore e accreditato sul conto o carta prepagata del truffatore.

Ufficio Stampa Facile.it SpA

Andrea Polo – Yuri Griggio – Alessandra Arosio –
Andrea Alberti

348.0186418 - 327.0440396 - 335.6373666 –
331.6766045

ufficiostampa@facile.it

INC per Facile.it SpA

Simone Silvi - Valentina Spaziani - Valeria
Venturato

335.1097279 – 349.5743907 – 344.1503164

facile.it@inc-comunicazione.it

** Indagine mUp Research - Norstat svolta tra il 18 dicembre 2024 ed il 3 gennaio 2025 attraverso la somministrazione di n.1.878 interviste CAWI ad un campione di individui in età compresa fra 18 e 74 anni, rappresentativo della popolazione italiana residente sull'intero territorio nazionale nell'intervallo di età considerato.*