



COMUNICATO STAMPA

EDISON ENERGIA CON RISOLVE RAFFORZA I SERVIZI PER LA CASA (+300%) E PER L'EFFICIENZA ENERGETICA RESIDENZIALE IN UN MERCATO DA OLTRE 30 MILIARDI L'ANNO

Risolve è la piattaforma di servizi per la casa che vanno dall'assistenza per le esigenze domestiche all'installazione di pannelli fotovoltaici e pompe di calore. Gli interventi mensili sono cresciuti del 300% nel primo anno dall'attivazione, con vantaggi tangibili per i clienti. Ecco quali sono le soluzioni più richieste, Regione per Regione

Il mercato dell'efficienza energetica vale oltre 30 miliardi di euro all'anno, quello dei servizi di assistenza per le esigenze domestiche oltre 1 miliardo all'anno

Un italiano su quattro si dichiara propenso ad acquistare direttamente dal proprio fornitore di energia servizi extra come, ad esempio, prodotti assicurativi e manutenzione per gli impianti domestici

Milano, 30 settembre 2025 – **Edison Energia**, società del Gruppo Edison attiva nella vendita di energia elettrica e gas a famiglie e imprese, connessione Wi-Fi e servizi a valore aggiunto al segmento retail, registra **un aumento del 300%** delle richieste mensili di intervento legate alla piattaforma Risolve nei primi dodici mesi dal lancio. Consolida così la sua posizione nel **mercato dell'efficienza energetica e dei servizi di assistenza per le esigenze domestiche, che complessivamente valgono oltre 30 miliardi di euro all'anno in Italia**. In particolare, gli investimenti in efficienza residenziale negli ultimi quattro anni superano gli oltre 30 miliardi di euro l'anno¹, il mercato dei servizi di assistenza per le esigenze domestiche vale invece 1,1 miliardi all'anno².

Con **Risolve** Edison Energia integra la fornitura di energia elettrica, gas e Wi-Fi con una **piattaforma di servizi per la casa** che vanno dall'assistenza per le esigenze domestiche all'installazione di pannelli fotovoltaici e pompe di calore, dai sistemi di riscaldamento e climatizzazione alla mobilità elettrica, dall'assicurazione degli impianti al monitoraggio dei consumi.

*“Con Risolve abbiamo messo a disposizione dei nostri clienti nel mercato libero un interlocutore unico, in grado di intervenire per risolvere guasti ma anche per piccoli lavori domestici. L'intervento può essere pagato direttamente in bolletta. Oggi celebriamo un anno di questa piattaforma, che ha avuto un grande successo e ha portato a vantaggi tangibili per i nostri clienti. Guardiamo al futuro con ottimismo e rilanciamo grazie ad alcune nuove funzionalità in uscita”, ha dichiarato **Massimo Quaglini, amministratore delegato di Edison Energia**.*

Da ottobre 2024, con il lancio di Risolve, Edison offre gratuitamente ai suoi clienti nel mercato libero l'accesso a una piattaforma di servizi per la casa che permette al consumatore di trovare in Edison

¹ Energy & Strategy - POLIMI School of Management

² ANIA

Energia un partner affidabile per tutte le utenze nonché un unico interlocutore per la gestione dei servizi di casa in grado di intervenire 24 ore su 24, 7 giorni su 7, grazie a una rete di **oltre 2.000 tecnici e 1.000 negozi distribuiti capillarmente sul territorio nazionale**. La rete di tecnici di Edison Energia è attivabile in qualsiasi momento grazie a una centrale operativa attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Il primo intervento 24/7 “on-demand” con Risolve prevede **la prima ora completamente gratuita**, permettendo di risolvere subito il problema senza alcun costo iniziale e risparmiando quindi il valore della tariffa di 89 € prevista per l’uscita e la prima ora relative a ogni intervento che segue il primo. **Oltre il 40% degli interventi richiesti si risolve in un’ora** e chi ha necessità di tempi maggiori può contare su un tariffario predefinito di 49 € per ogni ora aggiuntiva di manodopera.

Da inizio 2025 la piattaforma si è arricchita di una soluzione innovativa per l’installazione dei pannelli fotovoltaici con l’offerta MySunPro, che offre una polizza “All Risk” per 5 anni, **la “batteria virtuale” per avere una riserva di energia sostenibile anche di notte**, un’offerta Luce dedicata estate-inverno e soluzioni di finanziamento su misura.

Gli interventi più richiesti

Risolve risponde alle preferenze degli italiani: uno su quattro - un anno fa era uno su cinque - si dichiara propenso ad **acquistare servizi extra come, ad esempio, prodotti assicurativi, manutenzione** per gli impianti domestici, direttamente **dal proprio fornitore di energia**³.

Nel complesso, oltre il 40% dei clienti che hanno utilizzato il servizio ha richiesto la riparazione all’impianto elettrico e agli elettrodomestici (in particolare lavatrici e lavastoviglie), quasi un terzo interventi per esigenze sull’impianto idraulico (ad esempio, perdita da tubature o rubinetto da sostituire).

Edison ha elaborato i dati che indicano quali sono state le principali richieste di intervento in ogni Regione d’Italia: la maggior parte degli **interventi in Lombardia (39%) e Emilia-Romagna (43%)** è stata legata all’impianto idraulico, in **Veneto, Campania e Puglia** all’elettrico (ad esempio, salvavita che scatta di continuo o check up impianto elettrico), in **Toscana, Lazio e Sicilia** alla caldaia.

Le novità

Ad un anno dal lancio, Risolve si arricchisce di nuove soluzioni digitali in linea con le abitudini e le aspettative dei consumatori: **la gestione dell’intervento tecnico 24/7 direttamente dall’App** (come i servizi di consegna diffusi sul mercato) e il lancio della nuova funzionalità **Edison Wallet**, con l’accesso a funzionalità digitali per un’esperienza “smart” nella rendicontazione, pagamento e rateizzazione delle spese per le utenze e i servizi dell’ecosistema dei servizi di Edison Energia.

Edison Energia

Edison Energia è la società del Gruppo Edison dedicata, sin dalla liberalizzazione dei mercati di riferimento, alla vendita di energia elettrica, gas naturale e Wi-Fi ai clienti finali. La Società affianca alla tradizionale offerta di luce e gas un ampio ventaglio di servizi innovativi rivolti alle famiglie, ai professionisti (partite IVA) e ai clienti business. Per i clienti residenziali, l’azienda ha amplificato il proprio raggio d’azione entrando nel settore dei servizi rivolti alla casa con soluzioni modulabili sulle esigenze del cliente: dai prodotti di efficienza energetica in ambito domestico alle comunità energetiche condominiali. Obiettivo di Edison è proporre un’offerta sostenibile dedicata alla casa e alla persona.

Ufficio stampa Edison

www.edison.it/it/contatti-2
www.edison.it/it/media

³ Report Osservatorio Green Home Smart Home 2025 | Eumetra

Elena Distaso, 338 2500609, elena.distaso@edison.it;
Marta Mazzacano, 335 7749819, marta.mazzacano1@edison.it
Francesco Zecchini, 337 1297176, francesco.zecchini@edison.it

 Vuoi ricevere i nostri aggiornamenti direttamente su WhatsApp? Segui il [canale di Edison](#)!