



COMUNICATO STAMPA

Acf e Abf: gli Arbitri finanziari presso Consob e Banca d'Italia
Istruzioni per l'uso: come i risparmiatori possono risolvere i contenziosi senza andare in tribunale
Una guida pratica nel convegno di giovedì prossimo, 11 aprile, al Salone del Risparmio

Che cosa può fare un risparmiatore in caso di contenzioso con l'intermediario finanziario o bancario al quale si è rivolto? Come può tentare di recuperare i suoi soldi? Deve per forza adire le vie legali? È proprio necessario andare in tribunale? La risposta è no. Ci sono due alternative, entrambe gratuite, veloci ed efficienti, che consentono di risolvere le controversie tra risparmiatori e intermediari senza ricorrere al sistema della giustizia.

Sono l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (Acf) e l'Arbitro Bancario Finanziario (Abf), due organismi, operativi rispettivamente presso la Consob e la Banca d'Italia, che hanno il compito di assicurare, al di fuori delle aule di tribunale, una rapida ed agevole soluzione alle controversie tra clienti e intermediari finanziari o bancari.

A fare il punto su questi due strumenti alternativi per chiudere i contenziosi sarà un convegno dal titolo: "Acf e Abf per la tutela dei clienti bancari e finanziari" in programma a Milano giovedì prossimo, 11 aprile, nell'ambito del Salone del Risparmio, dove per il secondo anno consecutivo l'Acf avrà un suo stand.

Nella terza e ultima giornata del Salone, quella aperta a studenti, risparmiatori e al pubblico indifferenziato, i due Arbitri si presenteranno giovedì ai visitatori, spiegando come funzionano, come si accede e quali benefici offrono ai risparmiatori.

Intervengono Gianpaolo Barbuzzi, Presidente dell'Arbitro per le controversie finanziarie, istituito presso la Consob; Magda Bianco, responsabile del Dipartimento Tutela della clientela ed educazione finanziaria della Banca d'Italia; Raffaele Lener, Professore ordinario di diritto dei mercati finanziari e diritto commerciale ed ex componente di Abf e Acf; Anna Vizzari, economista, Team coordinator presso Altroconsumo. Modera Antonio Criscione, giornalista di *Plus/IlSole24Ore*.

Appuntamento giovedì 11 aprile, ore 09:15 – 10:15 al Salone del Risparmio presso il Mi.Co. Sud di Milano, Sala Amber 6, Livello +2

Per informazioni e iscrizioni <https://www.salonedelrisparmio.com/>.

Roma, 9 aprile 2024